

Raadsmededeling openbaar

Nummer : 22-2025
Datum : 25 februari 2025
B&W datum :
Beh. Ambtenaar : D. Wensink
Portefeuillehouder : J.C. Wikkerink en A.J. te Lindert
Onderwerp : start Vraag en Advies Team Aalten (VAT)

Aanleiding:

De gemeente Aalten kent een rijke informele sociale basis, met inwonersinitiatieven, verenigingen en inwoners die omzien naar elkaar. De formele sociale basis bestaat uit een aanbod van verschillende organisaties die vanuit hun eigen professionaliteit inwoners ondersteunen. Deze diversiteit zorgt ervoor dat inwoners zo passend mogelijk geholpen worden.

Uit verschillende onderzoeken die afgelopen jaren zijn uitgevoerd, blijkt dat inwoners met vragen op het gebied van het sociaal domein niet goed weten waar zij terecht kunnen. Er zijn veel mogelijkheden, maar deze zijn er niet altijd voldoende zichtbaar en niet toegankelijk voor alle vragen. Eén inlooppunt waar men met alle vragen naartoe kan gaan, is hiervoor de oplossing.

Inhoud mededeling:

Sinds enige jaren kent de gemeente Aalten het team 'GRIP'. Dit team bestaat uit professionals uit de sociale basis die werkzaam zijn op het gebied van financiële bestaanszekerheid; 'Grip op je knip'. Dit team is laagdrempelig bereikbaar. Dit team wordt vanaf 1 maart 2025 uitgebreid naar het 'Vraag & Advies Team Aalten' (kortweg VAT Aalten). VAT Aalten is de doorontwikkeling van het GRIP-team en biedt naast financiële hulp ook ondersteuning bij bredere vragen over welzijn, zingeving, bewegen en voor jezelf of een ander zorgen; 'Vat op je leven'. VAT Aalten bestaat uit professionals uit verschillende organisaties in de gemeente. Zij geven advies, praktische tips en verwijzen inwoners indien nodig door naar de juiste ondersteuning.

Wie maken deel uit van VAT Aalten?

- BricbouW Beweegmakelaar
- Figulus Welzijn Welzijnscoaches
- Gemeente Aalten consultants
- Humanitas coördinatoren Buurtbemiddeling, Eenzaamheid en Thuisadministratie & Formulierenbrigade
- MEE Samen consultants
- Sensire Algemeen Maatschappelijk Werk en Sociaal Raadsliedenwerk
- Willem, hart voor levensvragen, zingevingsspecialisten.

Waarmee kan VAT Aalten helpen?

De vragen waarmee inwoners bij VAT Aalten terecht kunt, lopen uiteen. Bijvoorbeeld:

- ik voel me eenzaam of zit niet lekker in m'n vel
- ik zoek een activiteit, ik wil mensen ontmoeten
- ik wil gaan bewegen of sporten
- ik heb moeite met administratie, rondkomen of schulden
- ik maak me zorgen over iemand in mijn omgeving
- ik weet niet waar ik terecht kan met een zorgvraag

Hoe werkt het Vraag & Advies Team Aalten?

Hulp van VAT Aalten is gratis, laagdrempelig en gericht op het geven van advies en praktisch toepasbare tips. De professionals kijken samen met de inwoner naar wat mogelijk is en hoe iemand zelf weer verder kan. Als dat nodig is wordt verwezen of overgedragen naar een professional die daarbij kan ondersteunen.

Bijkomend voordeel is dat de verschillende professionals elkaar en elkaars vakgebied nog beter leren kennen. Dat zorgt voor korte lijnen en correcte doorverwijzing zodat inwoners snel geholpen worden. De medewerkers van het VAT-team verrichten hun werkzaamheden binnen hun reguliere werktijd.

Zonder afspraak binnenlopen

De medewerkers van VAT Aalten zijn – in tweetallen - op vaste tijden beschikbaar voor vragen en advies in het gemeentekantoor (Hofstraat 8, Aalten) op:

- maandag: 10.00 – 12.00 uur
- dinsdag: 16.30 – 18.30 uur

De volgende stukken zijn voor u bijgevoegd:

- flyer VAT Aalten



Een vraag? Een zorg?

Kom langs, wij denken graag met je mee!

Vrije inloop voor (bijna) al je vragen

Op maandag tussen 10.00 en 12.00 uur en op dinsdag tussen 16.30 en 18.30 uur zitten wij, medewerkers van het Vraag & Advies Team, voor je klaar in het gemeentekantoor in Aalten. Je kunt zonder afspraak binnenlopen. Of je nu vragen hebt over voor jezelf zorgen, je financiële situatie, bezigheden, sociale contacten, bewegen of hoe je je leven weer op de rails krijgt, wij denken graag met je mee. We geven advies of verwijzen je door naar de juiste ondersteuning. We staan ook klaar als je zorgen hebt over iemand anders.

Waar mogelijk krijg je direct antwoord, deskundig advies of praktische tips. Alles is gratis.

Meer hulp nodig?

Wil je verder praten over jouw situatie en mogelijke oplossingen? Of heb je meer hulp nodig? Dan maken we een nieuwe afspraak voor je. En als dat nodig is, brengen we je in contact met andere deskundigen die jou verder kunnen helpen. Ook die hulp is voor jou gratis.

Inloop VAT Aalten

maandag 10.00 - 12.00 uur*

dinsdag 16.30 - 18.30 uur*

Gemeentekantoor

Hofstraat 8, Aalten

*Of bel voor een afspraak op een ander moment naar de gemeente Aalten: 0543 49 33 33.

Je mag ook mailen: vat@aalten.nl. Een medewerker van het team neemt contact met je op.

Medewerkers van BrichBouw, Figulus Welzijn, gemeente Aalten, Humanitas, MEE Samen, Sensire Maatschappelijk Werk, Sensire Sociaal Raadslieden Werk en Willem, hart voor levensvragen vormen samen het Vraag & Advies Team Aalten



GRIP-team

wordt vanaf maart
Vraag & Advies Team

Je kent het GRIP-team als de plek waar je terecht kunt met vragen over geld, administratie en financiële zaken. Dat blijft zo! Maar vanaf nu helpen we je ook bij andere vragen die je bezighouden.

Bij het vernieuwde Vraag & Advies Team (VAT Aalten) kun je nog steeds terecht voor vragen over:

- Rondkomen en geldzorgen
- Hulp bij administratie en formulieren
- Toeslagen en uitkeringen
- Financieel-juridische zaken

Maar we helpen je nu ook:

- Als je je eenzaam voelt en niet weet waar je terecht kunt
- Als je niet goed in je vel zit
- Als je niet meer goed voor jezelf of een ander kunt zorgen
- Als je een bezigheid zoekt

Loop gerust binnen! Hulp en advies zijn gratis. We denken graag met je mee en zoeken samen naar een oplossing.

Inloop vanaf maart

maandag 10.00 - 12.00 uur*

dinsdag 16.30 - 18.30 uur*

Gemeentekantoor

Hofstraat 8, Aalten

*Of bel voor een afspraak op een ander moment naar de gemeente Aalten: 0543 49 33 33.

Je mag ook mailen: vat@aalten.nl. Een medewerker van het team neemt contact met je op.

Medewerkers van BrichBouw, Figulus Welzijn, gemeente Aalten, Humanitas, MEE Samen, Sensire Maatschappelijk Werk, Sensire Sociaal Raadslieden Werk en Willem, hart voor levensvragen vormen samen het Vraag & Advies Team Aalten