

Raadsmededeling openbaar

Nummer : 77-2026
Datum : 24 juni 2026
B&W datum : 7 juli 2026
Beh. Ambtenaar : J. van Eldik
Portefeuillehouder : mr. A.B. Stapelkamp
Onderwerp : Stand van zaken pilot noodsteunpunt en resultaten inwonersonderzoek

Aanleiding:

Gemeente Aalten werkt aan het versterken van de weerbaarheid en veerkracht van inwoners en de eigen organisatie. Dit gebeurt binnen het project *Kracht in Crisis*, dat voortkomt uit de bestuursafspraken over weerbaarheid en brede maatschappelijke continuïteit van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG). Deze afspraken zijn vastgesteld door het Algemeen Bestuur van de VNOG en vormen een gezamenlijke opgave voor de gemeenten binnen de veiligheidsregio.

Binnen *Kracht in Crisis* wordt gewerkt aan:

- het bewust maken van inwoners van hun eigen rol tijdens noodsituaties;
- het voorbereiden van inwoners op noodsituaties;
- het voorbereiden van de gemeentelijke organisatie op noodsituaties;
- het realiseren van goed georganiseerde noodsteunpunten.

Binnen dit bredere project is een werkgroep pilot noodsteunpunt actief. Deze werkgroep werkt aan de uitvoering van de pilot met een noodsteunpunt bij De Kiem in Dinxperlo en heeft in dat kader een inwonersonderzoek laten uitvoeren naar de voorbereiding van inwoners op noodsituaties en de verwachtingen ten aanzien van noodsteunpunten.

Met deze raadsmededeling informeren wij u over de resultaten van het onderzoek en de stand van zaken van de pilot noodsteunpunt.

Inhoud mededeling:

In het voorjaar van 2025 is een onderzoek uitgevoerd onder inwoners van de gemeente Aalten, via inwonerpanel 'U Spreekt'. Hierin is gevraagd naar de voorbereiding op noodsituaties en de verwachtingen ten aanzien van noodsteunpunten.

Uit het onderzoek blijkt onder meer dat inwoners:

- veel waarde hechten aan duidelijke informatie en nabijheid;
- het belangrijk vinden dat mensen elkaar kunnen ontmoeten en ondersteunen tijdens een noodsituatie;
- bereid zijn om anderen te helpen;
- verschillende behoeften hebben ten aanzien van voorzieningen tijdens een noodsituatie.

De resultaten zijn verwerkt in het *Eindrapport inwonersonderzoek voorbereiding op noodsituaties en noodsteunpunten* (bijlage 1). Daarnaast is een *factsheet met de belangrijkste resultaten van het inwonersonderzoek* (bijlage 2) opgesteld met de belangrijkste uitkomsten, die ook met de respondenten wordt gedeeld.

Stand van zaken pilot noodsteunpunt

Voor de pilot noodsteunpunt is gekozen voor De Kiem in Dinxperlo. In de pilot wordt onderzocht hoe een noodsteunpunt in de praktijk kan functioneren en welke basisvoorzieningen daarbij passend zijn.

Uitgangspunt is dat een gemeentelijk noodsteunpunt inwoners tijdens een noodsituatie ondersteunt met informatie, handelingsperspectief, contact met hulpdiensten en noodstroom voor medisch noodzakelijke apparatuur.

Een noodsteunpunt is geen permanente voorziening of vaste inrichting, maar een functie die in een bestaande locatie wordt geactiveerd op het moment dat zich een noodsituatie voordoet. Buiten een crisisperiode blijft de locatie in gebruik voor de reguliere functie.

Gemeente Aalten is gekozen als pilotgemeente vanwege de ligging aan de Duitse grens. Binnen de pilot wordt daarom ook verkend in hoeverre samenwerking met Duitse noodsteunpunten mogelijk is en op welke wijze dit kan worden vormgegeven. In dat kader is er ook een werkbezoek gebracht aan een noodsteunpunt in de gemeente Bocholt (Spork). Tijdens dit werkbezoek kregen we inzicht in de Duitse werkwijze, technische voorzieningen, inzet van vrijwilligers en de rol van lokale overheid en hulpdiensten.

In de afgelopen periode heeft de werkgroep pilot noodsteunpunten informatie gedeeld tijdens een bijeenkomst van Platform Aalten. Daarbij is gesproken over de rol van gemeentelijke noodsteunpunten en over de bijdrage die dorps- en buurtnetwerken, verenigingen en andere lokale organisaties kunnen leveren aan de weerbaarheid van de samenleving. Afgesproken is dat zij dit thema met inwoners gaan uitwerken, waarbij ook duidelijk wordt welke rol zij voor zichzelf zien in (de voorbereiding op) een noodsituatie.

Vervolg

De pilot wordt in oktober afgesloten met een oefening op basis van het scenario langdurige stroomuitval. In een zo realistisch mogelijke setting wordt daarbij getest hoe een noodsteunpunt functioneert en hoe de verschillende processen, rollen en voorzieningen in de praktijk uitwerken. Ook wordt gekeken naar de samenwerking tussen betrokken partijen en naar de ondersteuning die een noodsteunpunt inwoners daadwerkelijk kan bieden tijdens een noodsituatie.

De oefening moet inzicht geven in wat goed werkt, waar knelpunten ontstaan en welke verbeteringen mogelijk zijn. De ervaringen uit deze oefening, de resultaten van het inwonersonderzoek, de uitkomsten van andere pilots in Nederland en landelijke ontwikkelingen vormen samen de basis voor de verdere ontwikkeling van noodsteunpunten en de voorbereiding op noodsituaties binnen de gemeente Aalten.

De volgende stukken zijn voor u bijgevoegd:

1. Eindrapport inwonersonderzoek voorbereiding op noodsituaties en noodsteunpunten.
2. Factsheet met belangrijkste resultaten van het inwonersonderzoek.

Rapportage
Noodsteunpunten

Gemeente Aalten

Rapportage *Noodsteunpunten*

Gemeente Aalten

Concept 1

Datum: 19 mei 2026

Projectnummer: 22109

Auteurs:

Luc Oonk, Projectmanager/ Senior Onderzoeker

Danique Rietman, Onderzoeker

Moventem BV

T 0575 84 3738

E info@moventem.nl

W www.moventem.nl

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van het Nederlandse Data & Insights Network (D&IN) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgegaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

**DATA &
INSIGHTS
NETWORK**



Management Samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 7
Onderzoeksopzet	Pagina 8
2 Resultaten	Pagina 9
Noodsituatie	Pagina 10
Noodsteunpunten	Pagina 13
Vorbereiding noodsituatie	Pagina 19
Hulp of ondersteuning	Pagina 21
Noodpakket	Pagina 24
Informatie ontvangen	Pagina 26
3 Bijlagen	Pagina 28
Bijlage I Achtergrondvariabelen	Pagina 29
Bijlage II Onderzoeksverantwoording	Pagina 30

Management Samenvatting

Noodsituatie

Bij een noodsituatie waarbij stroom uitvalt, denken inwoners vooral aan het wegvallen van internet en telefoon en aan problemen om hulpdiensten te bereiken. Daarnaast worden problemen rondom het bewaren en bereiden van voedsel, het ontbreken van informatie over de situatie en geen verwarming door meer dan de helft genoemd. In een noodsituatie bestaat vooral behoefte aan duidelijke informatie over wat er aan de hand is. Ook eten en drinken wordt door meer dan de helft genoemd. De ruime meerderheid van de respondenten vindt het belangrijk dat er binnen de gemeente één of meerdere plekken zijn waar inwoners tijdens een noodsituatie terecht kunnen.

Noodsteunpunten

Van een noodsteunpunt verwachten inwoners in de eerste plaats informatie over de situatie en advies over wat zij moeten doen. Ruim driekwart van de respondenten geeft aan waarschijnlijk gebruik te maken van een noodsteunpunt bij een langdurige storing wanneer informatie via telefoon, internet of de omgeving ontbreekt. De keuze om daadwerkelijk naar een noodsteunpunt te gaan, hangt voor veel inwoners samen met de ernst en duur van de situatie, de eigen zelfredzaamheid en de bereikbaarheid van het steunpunt.

Als geschikte locaties voor noodsteunpunten worden vooral dorpshuizen of buurthuizen, sporthallen, gemeentelijke gebouwen, schoolgebouwen en kerken genoemd. Respondenten noemen daarbij regelmatig concrete locaties binnen de verschillende kernen van de gemeente. Hieruit blijkt dat inwoners vooral denken aan meerdere herkenbare locaties verspreid over de gemeente. Voor inwoners die verder van een noodsteunpunt wonen,

worden lokale vrijwilligers en contactpersonen het vaakst genoemd als manier om ondersteuning dichtbij te organiseren.

Voorbereiding noodsituatie

Minder dan de helft van de inwoners voelt zich goed voorbereid op een situatie waarin zij 72 uur zonder stroom, internet of hulp van buitenaf moeten functioneren. Een vergelijkbaar deel geeft aan slechts gedeeltelijk voorbereid te zijn of twijfelt hierover. Tegelijkertijd geeft de ruime meerderheid van de respondenten aan niet afhankelijk te zijn van stroom of andere voorzieningen voor gezondheid of dagelijks functioneren. Een kleinere groep noemt afhankelijkheid van bijvoorbeeld gekoelde medicatie, zorg aan huis of medische apparatuur.

Hulp of ondersteuning

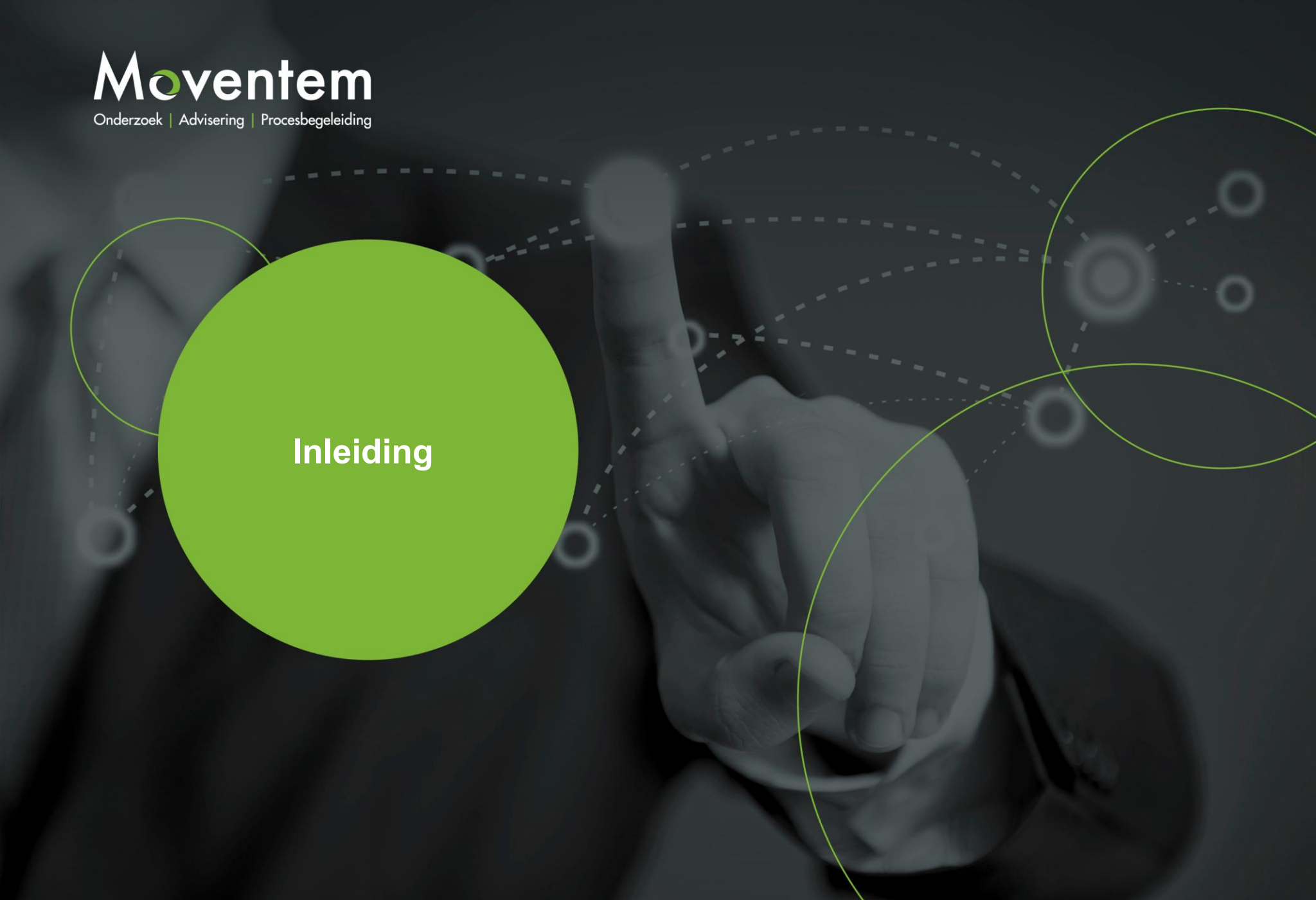
Ruim een derde van de inwoners verwacht geen behoefte te hebben aan hulp of ondersteuning tijdens een noodsituatie waarbij stroom en internet uitvallen. De grootste groep twijfelt hierover of weet dit nog niet zeker. Onder inwoners die wel verwachten behoefte te hebben aan hulp, geeft de meerderheid aan mensen in de directe omgeving te hebben die kunnen ondersteunen, zoals burens, familie of vrienden. Daarnaast geeft een ruime meerderheid van de respondenten aan tijdens een noodsituatie ook iets voor anderen te willen betekenen. Daarbij worden vooral het helpen van anderen, het delen van spullen en ondersteuning bij een noodsteunpunt genoemd.

Noodpakket

De helft van de respondenten beschikt over een gedeeltelijk compleet noodpakket in huis. Een kwart geeft aan een volledig compleet noodpakket te hebben. Onder inwoners die nog geen volledig noodpakket hebben, is de meest genoemde reden dat het pakket nog niet compleet is gemaakt. Daarnaast geven respondenten aan hier nog niet aan toegekomen te zijn of een uitgebreider pakket niet nodig te vinden.

Informatie ontvangen

Voorafgaand aan een noodsituatie ontvangen inwoners informatie over noodsteunpunten het liefst via een brief van de gemeente. Ook het huis-aan-huisblad, de gemeentelijke website en sociale media worden regelmatig genoemd als voorkeurskanalen. Tijdens een noodsituatie waarbij internet niet werkt, gaat de voorkeur vooral uit naar informatie via de radio, een noodsteunpunt of informatiepunten in de buurt. Daarnaast worden omroepen of geluidswagens genoemd als manier om inwoners te informeren wanneer digitale communicatiemiddelen niet beschikbaar zijn.

A hand in a suit jacket pointing upwards with the index finger. A large green circle is positioned to the left of the hand. Several dashed lines originate from the hand and point towards various small circles scattered across the slide. There are also some solid green circles and lines on the right side of the slide.

Inleiding

Doel onderzoek

Stel: er is een grote stroomstoring. Internet, telefonie en mogelijk ook andere voorzieningen, zoals verwarming of drinkwater, vallen uit of werken niet goed meer.

In noodsituaties wordt er vanuit gegaan dat mensen zich in de eerste 72 uur zoveel mogelijk zelf moeten redden. Ook de gemeente bereidt zich voor, onder andere met noodsteunpunten: plekken waar u informatie en noodhulp kunt krijgen tijdens een noodsituatie.

Met dit onderzoek hoort de gemeente graag hoe u denkt over de voorbereiding op noodsituaties en over noodsteunpunten.

Benaderen doelgroep

In opdracht van gemeente Aalten heeft Moventem een onderzoek over de noodsteunpakketten van de gemeente uitgevoerd onder de 1.768 leden van U Spreekt. De panelleden hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 22 april en 12 mei 2026. Er is 1 keer een reminder verstuurd, aan iedereen waarvan nog geen ingevulde vragenlijst was ontvangen. Daarnaast is er een open link verspreid via de communicatiekanalen van de gemeente.

Deelnemers

In totaal hebben 573 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Een respons-rate van 32%. Via de open link deden 54 respondenten mee.

Met het aantal respondenten (627) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,85% uitspraken worden gedaan over de populatie.

Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

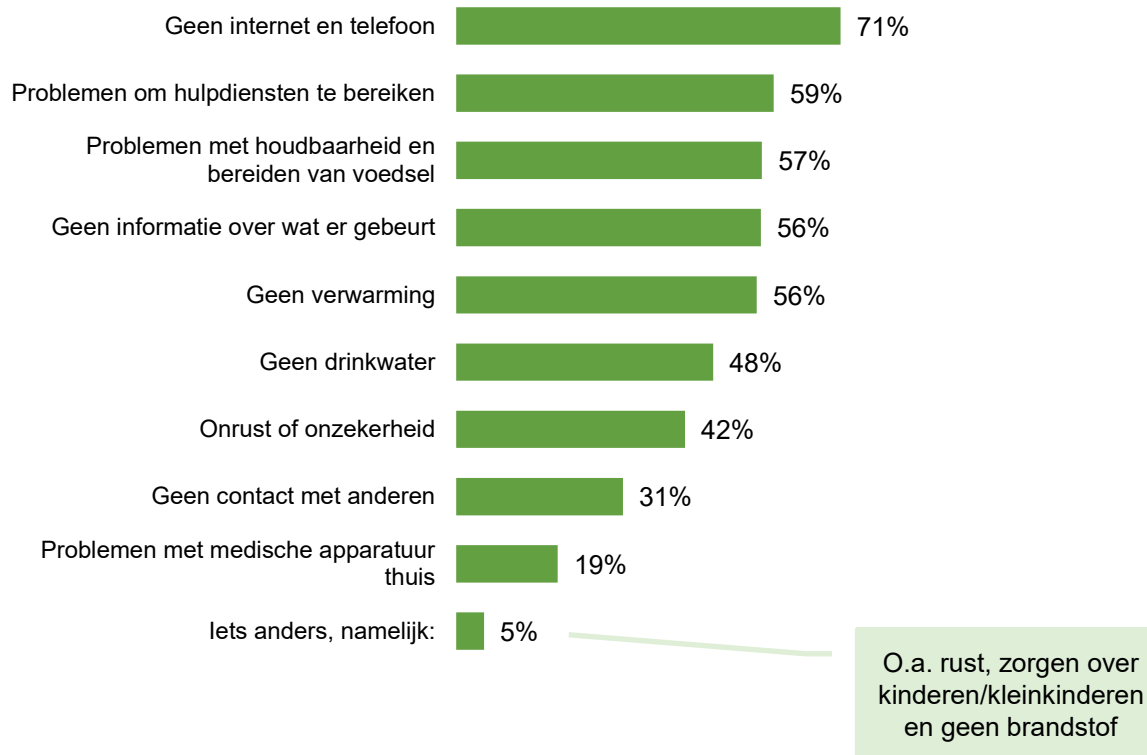
Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage noodsteunpunten'.



Resultaten

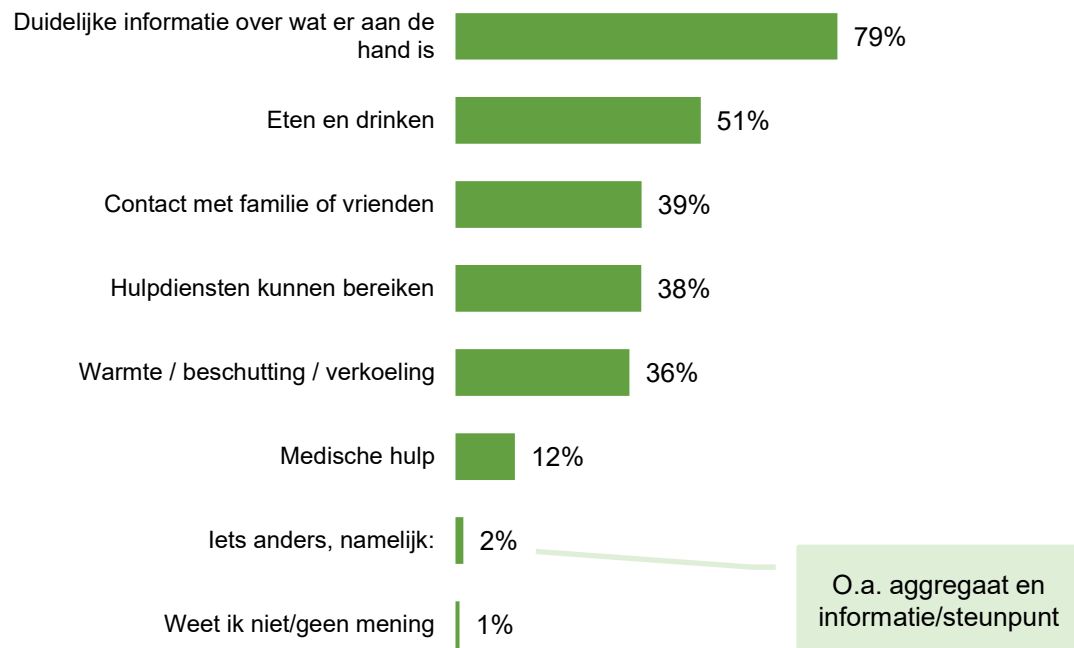
Waar denkt u aan bij een noodsituatie waarbij stroom uitvalt? (n=627)

Meer antwoorden mogelijk



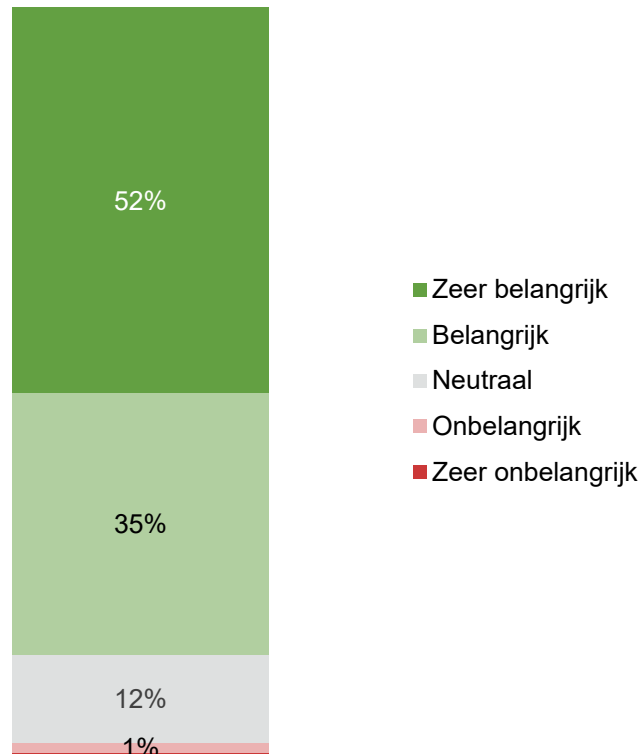
Waar heeft u in zo'n situatie het meest behoefte aan? (n=627)

Maximaal 3 antwoorden mogelijk



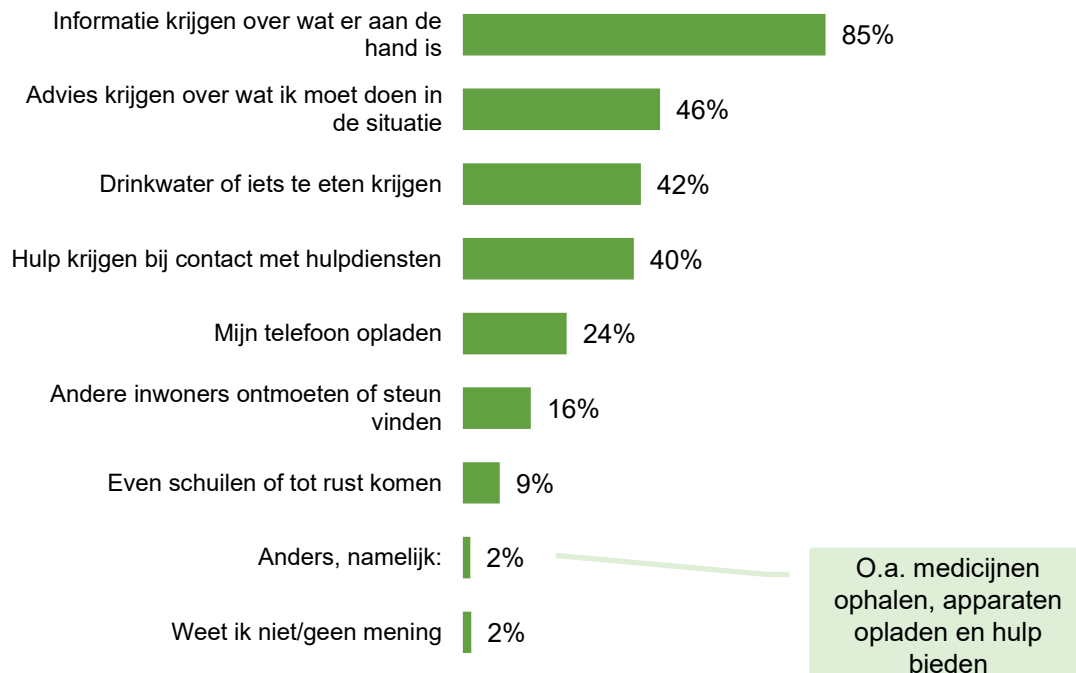
De ruime meerderheid vindt het (zeer) belangrijk dat er plekken in de gemeente zijn waar ze terechtkunnen in een noodsituatie

In hoeverre vindt u het belangrijk dat er één of meerdere plekken in de gemeente zijn waar u terechtkunt tijdens een noodsituatie? (n=627)

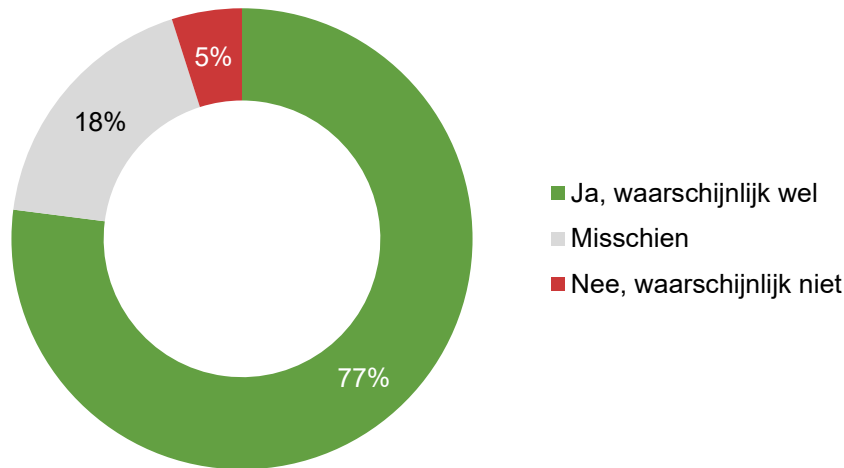


Wat denkt u dat u op een noodsteunpunt kunt doen? (n=627)

Maximaal 3 antwoorden mogelijk



Stel: er is een langdurige storing en u kunt geen informatie krijgen via telefoon, internet of mensen om u heen. Zou u dan naar een noodsteunpunt gaan? (n=627)

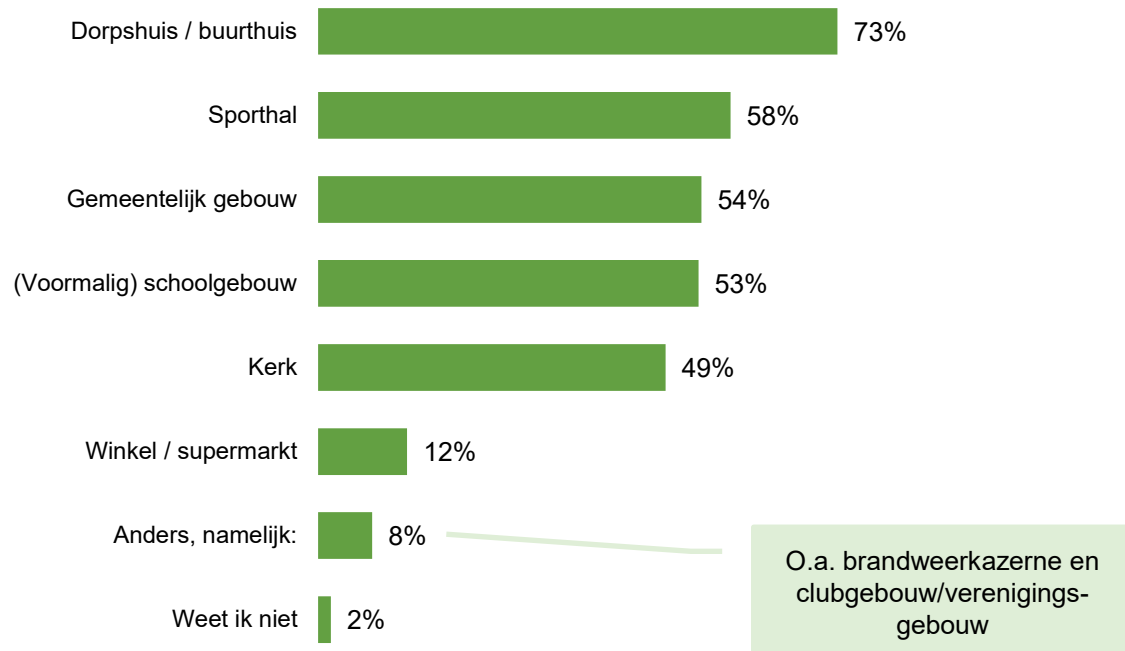


Mensen laten hun keuze afhangen van de omstandigheden. Zij noemen dat de ernst en duur van de storing, de mate waarin zij zichzelf nog kunnen redden en de vraag of er echt hulp of betrouwbare informatie nodig is, bepalend zijn. Ook speelt mee waar het noodsteunpunt zich bevindt: als het te ver weg is of lastig bereikbaar, neemt de bereidheid af. Daarnaast geven mensen aan dat zij niet meteen zouden gaan, maar eerst zouden afwachten, zelf een oplossing proberen te vinden of contact zoeken met burens, vrienden of familie. Een terugkerend punt is ook dat men alleen wil gaan als het steunpunt duidelijke meerwaarde heeft, bijvoorbeeld voor informatie, medische hulp, warmte of andere basisvoorzieningen.

Mensen verwachten dat zij zich zelf wel enige tijd kunnen redden. Zij noemen dat zij voorbereid zijn, zelf voorzieningen hebben getroffen of vertrouwen op hun eigen netwerk van burens, familie of de buurt. Ook hier speelt afstand en mobiliteit voor een deel van de mensen een rol: als het steunpunt te ver weg is of moeilijk bereikbaar, zien zij er weinig in. Verder komt geregeld naar voren dat men liever thuis blijft en afwacht, omdat men niet verwacht dat een bezoek aan een noodsteunpunt in hun situatie veel toevoegt.

Vooral dorpshuis/ buurthuis, sporthal en een gemeentelijk gebouw zouden geschikt zijn als noodsteunpunt

Welke plekken in uw buurt zouden volgens u geschikt kunnen zijn als noodsteunpunt? (n=627) *Meer antwoorden mogelijk*



Welke plekken in uw buurt zouden volgens u geschikt kunnen zijn als noodsteunpunt? (n=627) *Meer antwoorden mogelijk*

	Dinxperlo (n=127)	De Heurne (n=27)	Aalten (n=430)	Bredevoort (n=38)	Totaal (n=627)
Dorpshuis / buurthuis	83% ↑	81%	67% ↓	97% ↑	73%
Sporthal	74% ↑	37%	56%	31% ↓	58%
Gemeentelijk gebouw	39% ↓	35%	61% ↑	33% ↓	54%
(Voormalig) schoolgebouw	56%	61%	52%	55%	53%
Kerk	46%	31%	51%	45%	49%
Winkel / supermarkt	7%	13%	14%	22%	12%
Anders, namelijk:	3% ↓	7%	10% ↑	2%	8%
Weet ik niet	1%	0%	2% ↑	0%	2%

↑ = Significant hoger. Dit betekent dat deze groep dit antwoord significant vaker heeft genoemd. Deelnemers uit Dinxperlo en Bredevoort vinden bijvoorbeeld een dorpshuis/ buurthuis significant meer geschikt als noodsteunpunt dan deelnemers uit de andere plaatsen.

↓ = Significant lager. Dit betekent dat deze groep dit antwoord significant minder vaak heeft genoemd. Deelnemers uit Aalten vinden bijvoorbeeld een dorpshuis/ buurthuis significant minder geschikt als noodsteunpunt dan deelnemers uit de andere plaatsen.

Kunt u een concreet gebouw of plek in uw omgeving noemen die volgens u geschikt is als noodsteunpunt? (n=553)

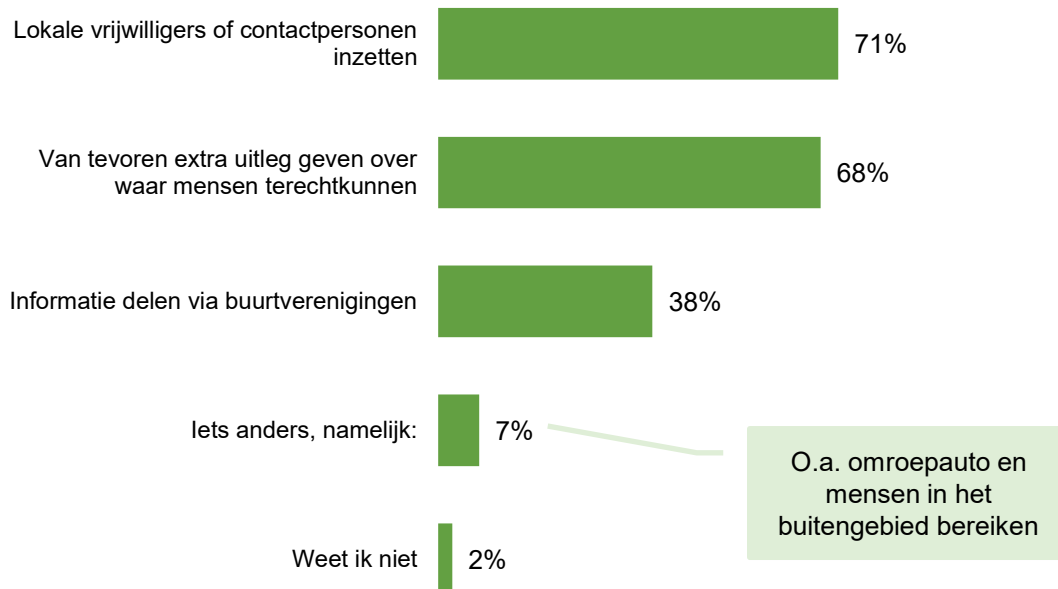
Deelnemers kiezen vooral voor grote, centraal gelegen en goed bereikbare gebouwen als mogelijke noodsteunpunten. Veruit het meest genoemd worden sporthallen, dorpshuizen/culturele centra, kerken, scholen en het gemeentehuis. Mensen lijken vooral te zoeken naar plekken die bekend zijn, voldoende ruimte hebben en waar veel mensen tegelijk terecht kunnen.

Daarnaast komt naar voren dat inwoners het belangrijk vinden dat zo'n locatie dichtbij is en past bij de eigen kern of buurt. Veel reacties noemen daarom heel concrete lokale gebouwen, waarbij per dorp of kern vaak een paar vaste locaties steeds terugkomen. Dat wijst erop dat men niet alleen denkt aan één centraal punt voor de hele gemeente, maar juist aan meerdere herkenbare locaties verspreid over de verschillende kernen en buurtschappen.

Voorbeelden van concrete gebouwen of plekken die vaker genoemd worden:

- De Pol
- Aladnahal / sporthal Aladna
- Gemeentehuis / gemeentekantoor
- Zuiderkerk
- Schaersvoorde
- Kulturhus / Cultuurhuis (met name in Dinxperlo en Lintelo)
- Grachthuys / Grachthuis (Bredevoort)
- Beele
- Eurohal / Europahal (Dinxperlo)
- Dorpshuus IJzerlo
- Ringkamp
- Romienendal
- Bruggink / Zaal Bruggink (De Heurne)

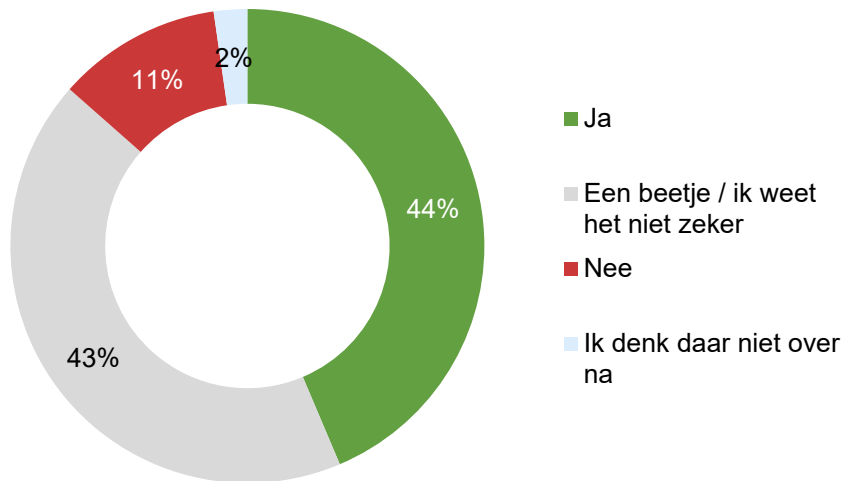
Wat kan de gemeente volgens u doen om mensen die verder weg wonen van een noodsteunpunt, goed te helpen tijdens een noodsituatie? (n=627) Meer antwoorden mogelijk



Minder dan de helft denkt goed voorbereid te zijn op een situatie waarin ze 72 uur zonder stroom, internet of hulp zijn

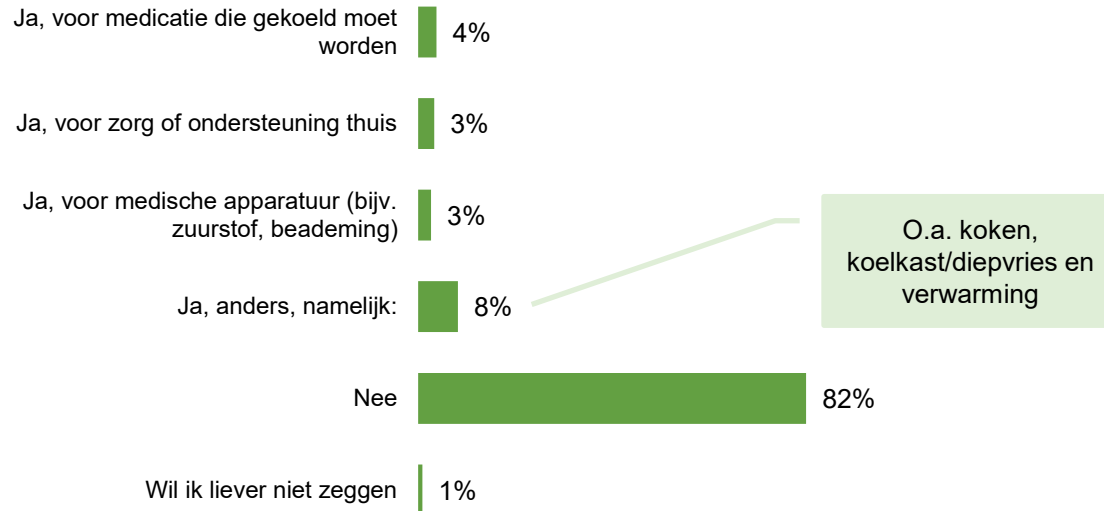
In een noodsituatie kan het enige tijd duren voordat hulpdiensten overall kunnen ondersteunen. De eerste 72 uur wordt daarom uitgegaan van zelfredzaamheid: het is belangrijk dat mensen in die periode in hun eigen basisbehoeften kunnen voorzien (zoals informatie, warmte, drinkwater en eten).

Denkt u dat u goed voorbereid bent op een situatie waarin u 72 uur zonder stroom, internet of hulp van buitenaf bent? (n=627)

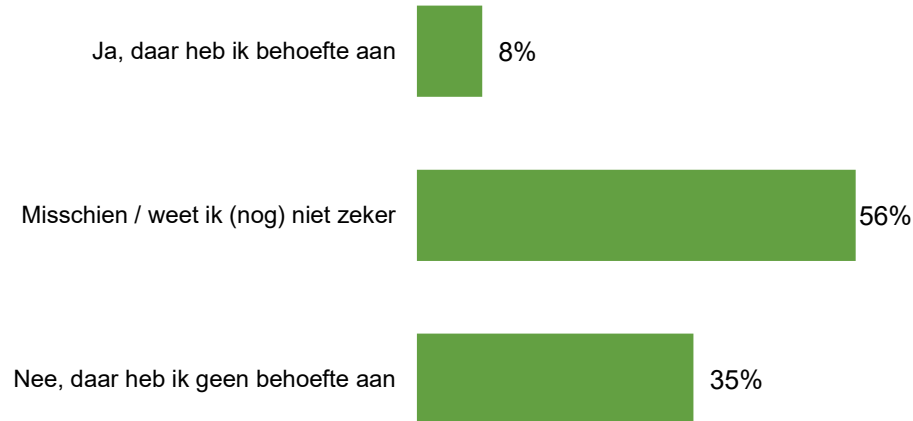


Is er in uw huishouden sprake van afhankelijkheid van stroom of andere voorzieningen voor gezondheid of dagelijks functioneren?

(n=627) Meer antwoorden mogelijk

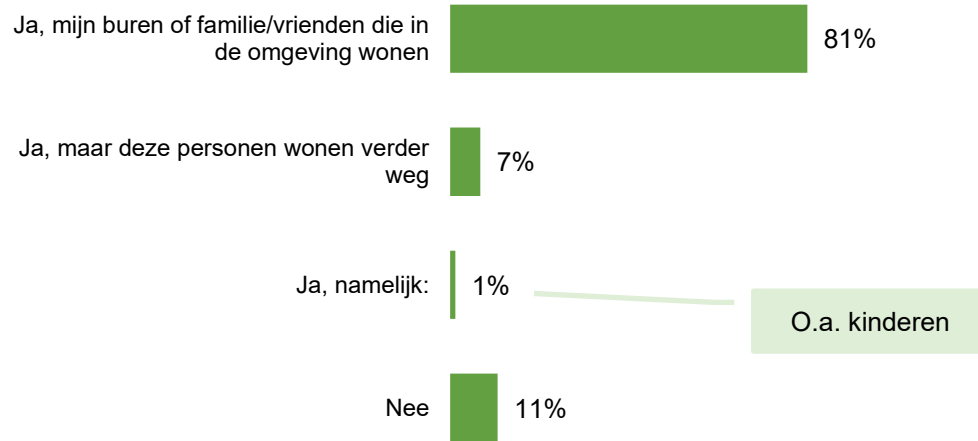


Heeft u behoefte aan hulp of ondersteuning bij een noodsituatie waarbij stroom en internet uitvallen? (n=627)



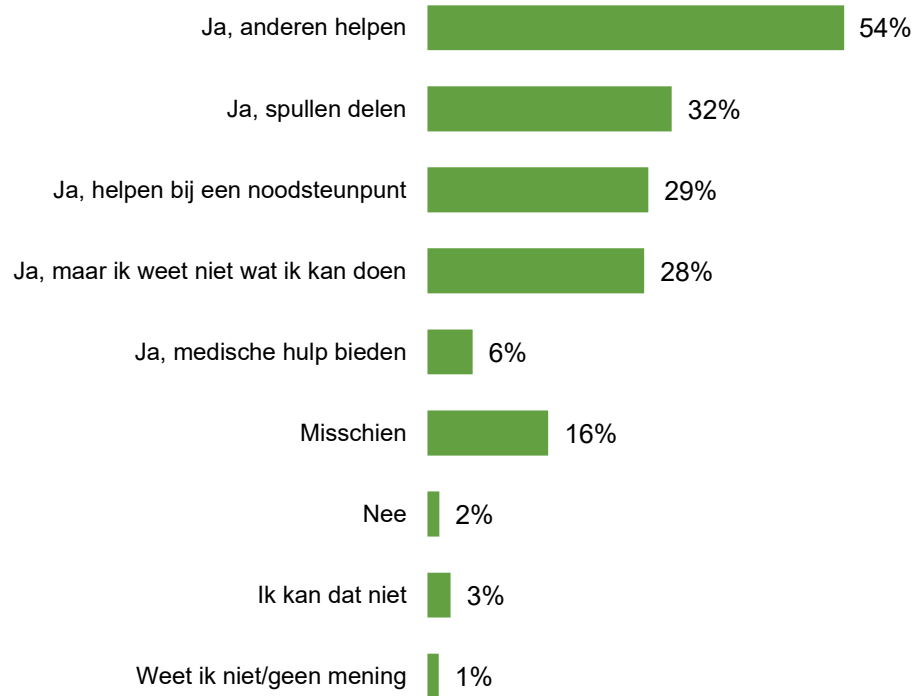
Is er iemand die u dan kan helpen of ondersteunen? (n=436)

Deze vraag is alleen beantwoord door respondenten die behoefte hebben aan hulp of ondersteuning bij een noodsituatie waarbij stroom en internet uitvallen.

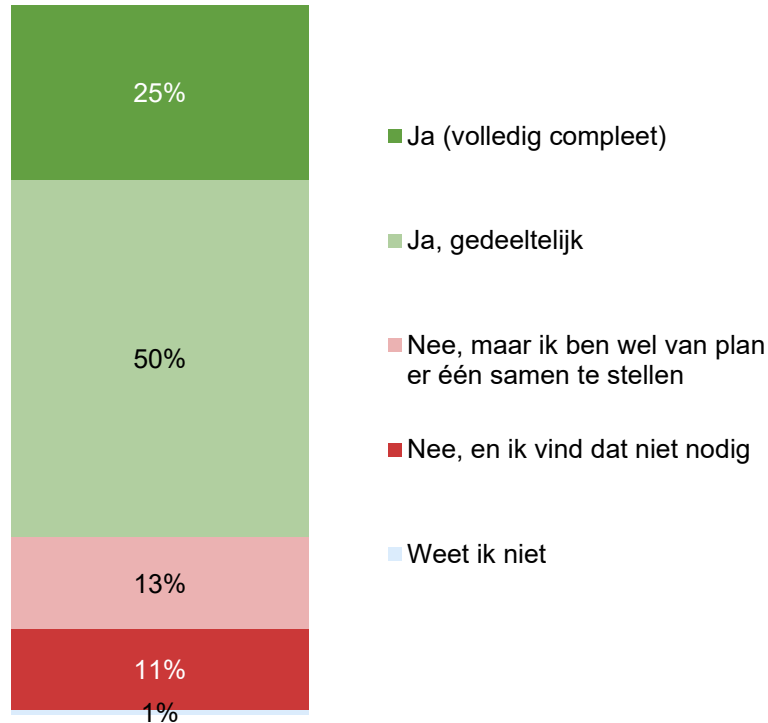


Zou u iets voor anderen willen doen tijdens een noodsituatie? (n=627)

Meer antwoorden mogelijk



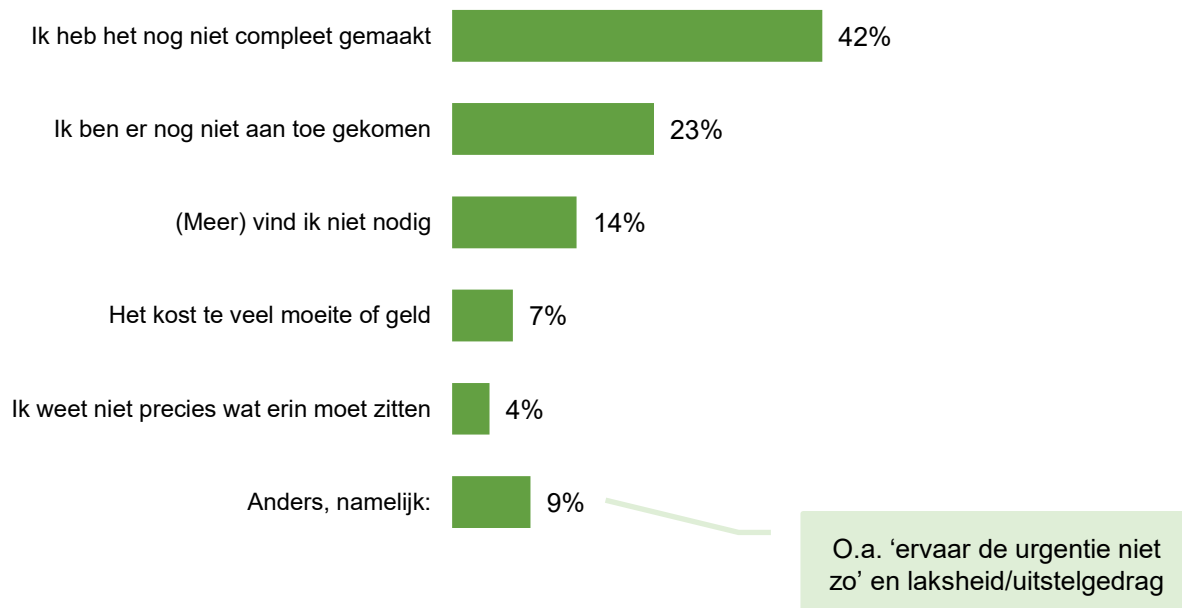
Heeft u een noodpakket in huis? (n=627)



Een noodpakket is er om bij een ramp of noodsituatie thuis zelfstandig de eerste 72 uur door te komen. Het bevat basisbehoeften als water en houdbaar voedsel voor mens en dier, een radio op batterijen, zaklamp, EHBO-set, warme dekens en contant geld. En indien nodig medicijnen.

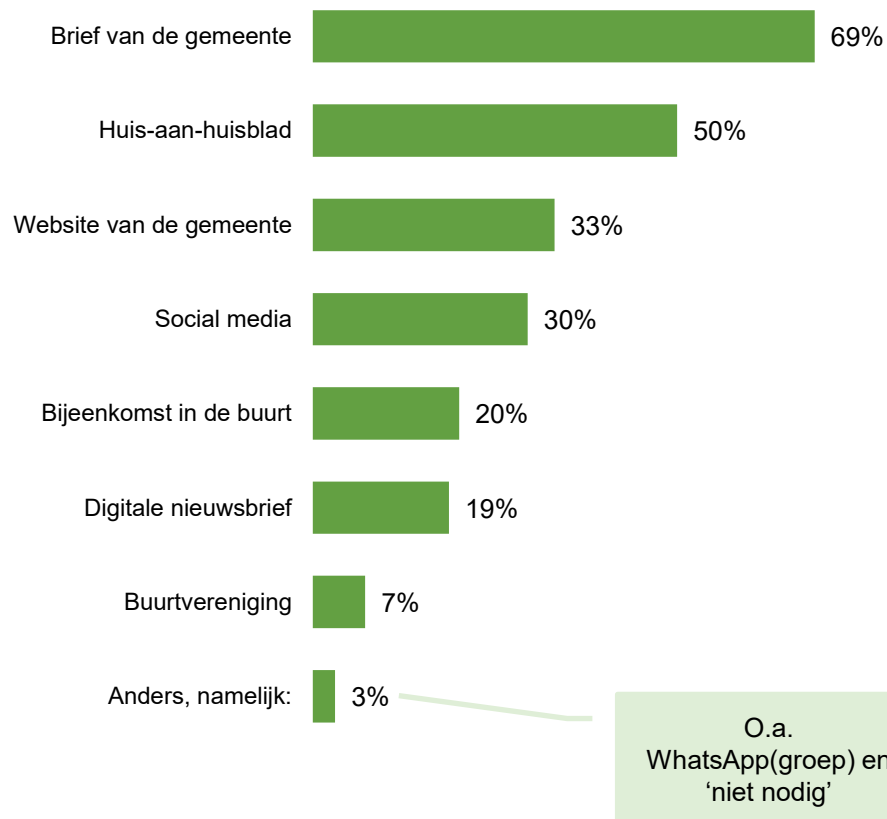
Deelnemers die nog geen (compleet) noodpakket hebben, hebben het vooral nog niet compleet gemaakt

Wat is de belangrijkste reden dat u geen (compleet) noodpakket heeft? (n=388)

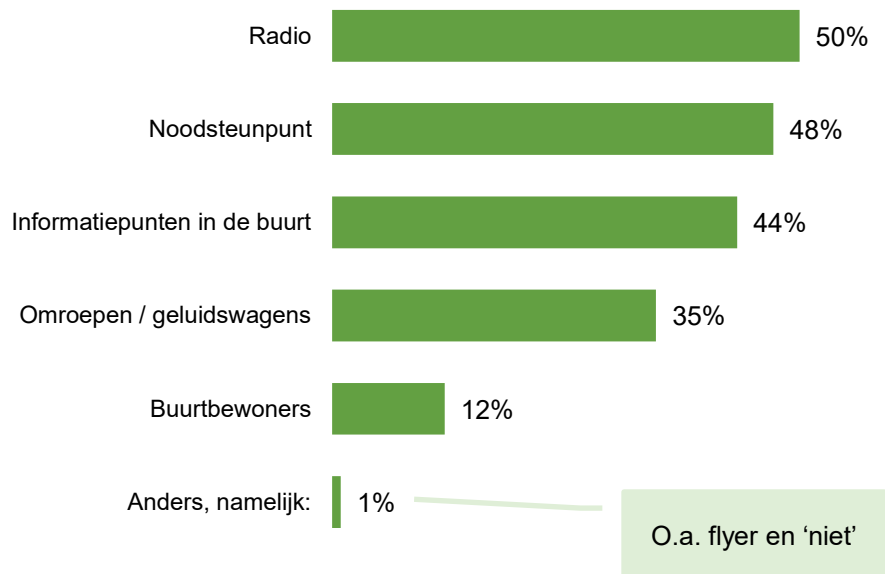


Vóór een noodsituatie wil men het liefst geïnformeerd worden over noodsteunpunten via een brief van de gemeente

Hoe wilt u vóór een noodsituatie het liefst geïnformeerd worden over noodsteunpunten? (n=627) Maximaal 3 antwoorden mogelijk

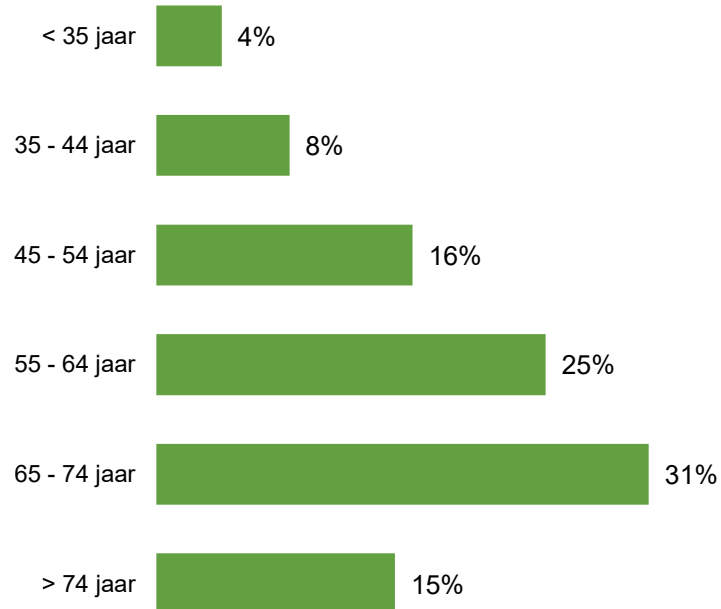


Hoe wilt u informatie krijgen over een noodsituatie als internet niet werkt? (n=627) *Maximaal 2 antwoorden mogelijk*

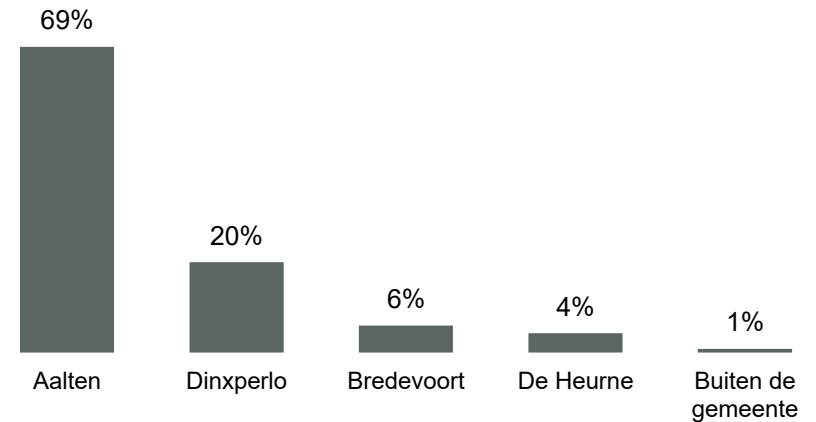


Bijlagen

Leeftijd (n=627)



Woonplaats (n=627)



Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (627) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 3,85% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten jonger dan 45 jaar, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 2,86 en een respondent tussen de 55 en 64 jaar (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,76. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd. Indien gewenst kan de tabel met alle gehanteerde weegfactoren opgevraagd worden.

Door de weging zijn de resultaten representatief over leeftijd.



Noodsteunpunten & voorbereidingen noodsituaties

In april en mei 2026 konden inwoners uit gemeente Aalten meedoen aan het onderzoek over noodsteunpunten in de gemeente en voorbereidingen op noodsituaties. 627 mensen hebben de vragenlijst compleet ingevuld. Hieronder ziet u een samenvatting van de resultaten en leest u wat we daarmee willen doen.

Resultaten

Waar denkt u aan bij een noodsituatie waarbij stroom uitvalt? - Meer antwoorden mogelijk - Top 5

Geen internet en telefoon: **71%**



Problemen om hulpdiensten te bereiken: **59%**



Problemen met houdbaarheid en bereiden van voedsel: **57%**



Geen informatie over wat er gebeurt: **56%**



Geen verwarming: **56%**



Wat denkt u dat u op een noodsteunpunt kunt doen? - Maximaal 3 antwoorden mogelijk - Top 4

Informatie krijgen over wat er aan de hand is: **85%**



Advies krijgen over wat ik moet doen in de situatie: **46%**



Drinkwater of iets te eten krijgen: **42%**



Hulp krijgen bij contact met hulpdiensten: **40%**



Ter info: Een noodsteunpunt is een plek in de gemeente waar u tijdens een noodsituatie informatie kunt krijgen en contact kunt leggen met hulpdiensten.

Het is, zoals we er nu naar kijken, geen plek om langdurig te verblijven of te overnachten.

Welke plekken in uw buurt zouden volgens u geschikt kunnen zijn als noodsteunpunt? - Meer antwoorden mogelijk - Top 5

Dorpshuis / buurthuis: **73%**



Sporthal: **58%**



Gemeentelijk gebouw: **54%**



(Voormalig) schoolgebouw: **53%**



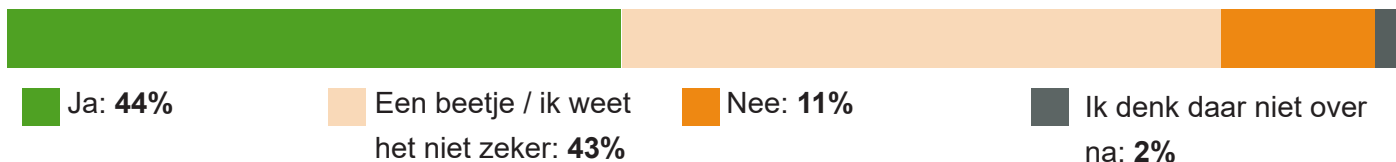
Kerk: **49%**



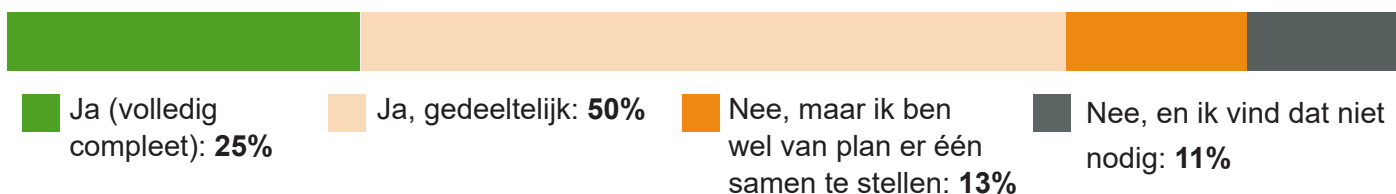
Stel: er is een langdurige storing en u kunt geen informatie krijgen via telefoon, internet of mensen om u heen. Zou u dan naar een noodsteunpunt gaan?



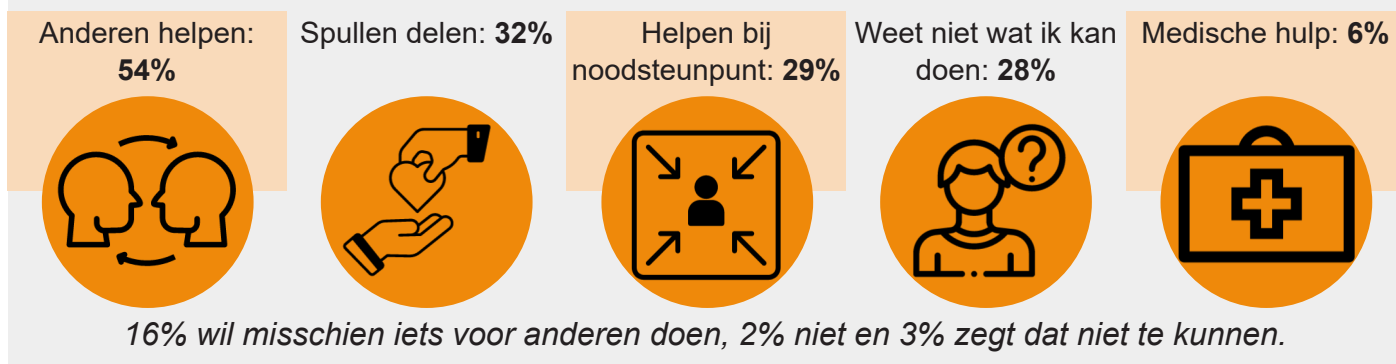
Denkt u dat u goed voorbereid bent op een situatie waarin u 72 uur zonder stroom, internet of hulp van buitenaf bent?



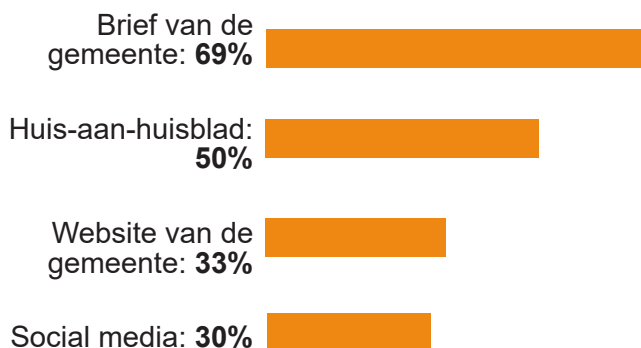
Heeft u een noodpakket in huis?



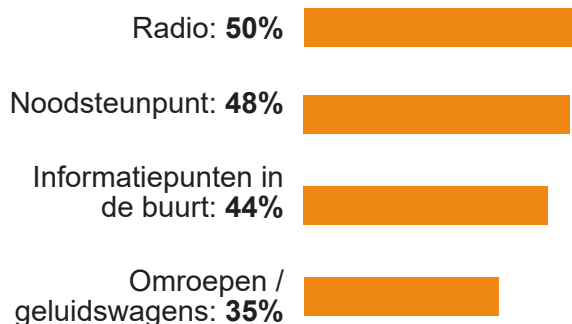
Zou u iets voor anderen willen doen tijdens een noodsituatie? - Meer antwoorden mogelijk



Hoe wilt u vóór een noodsituatie het liefst geïnformeerd worden over noodsteunpunten? - Maximaal 3 antwoorden mogelijk - Top 4



Hoe wilt u informatie krijgen over een noodsituatie als internet niet werkt? - Maximaal 2 antwoorden mogelijk - Top 4



Wat gebeurt er met de resultaten?

De resultaten van dit onderzoek worden samen met de ervaringen uit de pilot noodsteunpunt in Dinxperlo gebruikt bij de verdere ontwikkeling van noodsteunpunten en de voorbereiding op noodsituaties in de gemeente Aalten. Daarbij worden ook landelijke ontwikkelingen en uitkomsten van andere pilots meegenomen. Over vervolgstappen informeren wij inwoners op een later moment.