Inkomend document - 667180

CONTROL TOWER GEMEENTERAAD · AALTEN

Aan de gemeenteraad van de gemeente **Aalten**
ter attentie van de griffie
Postbus 119
7120 AC Aalten

GEMEENTE AALTEN
Datum: 04 SEP. 2026
Zaaknummer: Z/26/218734

Utrecht, 31 augustus 2026

BETREFT

Onafhankelijk zicht op het leerlingenvervoer.

Geachte leden van de raad,

De raad controleert het college en bewaakt of publieke middelen goed terechtkomen bij inwoners die daarvan afhankelijk zijn. Bij het leerlingenvervoer gaat het om kwetsbare kinderen. In het schooljaar 2021-2022 reisden 72.000 leerlingen met het leerlingenvervoer, aldus de Monitor Leerlingenvervoer. Uw informatiepositie bepaalt of u die belangen echt kunt wegen.

Control Tower is een onafhankelijk monitoringplatform voor het doelgroepenvervoer, met het leerlingenvervoer als eerste focus. De kern is de Doelgroepenmobiliteitsindex. Dat is een doorlopende index die per route, per kind en per periode vergelijkbaar maakt wat er feitelijk wordt geleverd. De index werkt zoals de Brede Welvaartsindicator, de Veiligheidsindex en de Leefbaarheidsindex: een samengestelde score per gemeente, opgebouwd uit zes domeinscores. Dat zijn onderwijsimpact, participatie, zorgcontinuïteit, stabiliteit, zorgtoegankelijkheid en werkparticipatie.

Zo krijgt de raad een eigen, navolgbaar beeld naast de rapportages van het college, waarin ook de stem van ouders en scholen doorklinkt. De gegevens komen via een dataleveringsafspraak in het vervoerscontract, aangevuld met terugkoppeling van scholen en ouders.

Control Tower is een initiatief van sneleentaxi en is daarvan organisatorisch gescheiden: eigen governance, strikte datascheiding met de vervoerderstak.

De timing is relevant. De landelijke werkagenda leerlingenvervoer loopt tot eind 2027, besluitvorming over het aanbestedingsmodel wordt vanaf najaar 2026 verwacht en de Monitor Leerlingenvervoer wordt in 2026 herhaald.

In de bijgevoegde brochure staan vier vragen die de raad aan het college kan stellen over het leerlingenvervoer. Wij lichten dit graag toe in een kennismakingsgesprek van 30 tot 45 minuten.

SCAN VOOR EEN AFSPRAAK

Scan de QR-code om direct een moment te kiezen voor een kennismakingsgesprek van 30 tot 45 minuten.
Lukt scannen niet? Plan via calendly.com/bramdebruin/kennismaking-control-tower-1 of bel +31 (0)85 8882 080.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Control Tower · Atoomweg 63 · 3542 AA Utrecht · +31 (0)85 8882 080

Scan nummer 1 van 2 - Scanpagina 1 van 1

Inkomend document - 667180

VOOR DE GEMEENTERAAD

Wat weet de raad écht over het leerlingenvervoer?

Een onafhankelijke meetlat voor wat er werkelijk geleverd wordt: als instrument voor de controlerende rol van de raad.

Scan nummer 2 van 2 - Scanpagina 1 van 4

Inkomend document - 667180

I. Wat u misschien niet weet.

VIER GATEN IN DE STANDAARDRAPPORTAGE

REKENVOORBEELD · CIJFERS DIE NIETS ZEGGEN

91 procent punctualiteit kan een verborgen probleem zijn.

Een rekenvoorbeeld, geen lokaal cijfer: als dezelfde 9 procent uitval steeds dezelfde kinderen op dezelfde routes raakt, oogt de kwartaalrapportage kloppend terwijl kwetsbare gezinnen het tegenovergestelde ervaren. Beleid stuurt op het gemiddelde, de werkelijkheid zit in het patroon.

DE BRON VAN DE CIJFERS

De vervoerder rapporteert over zichzelf.

De cijfers waarop het college stuurt, en die uiteindelijk bij u als raad terechtkomen, worden aangeleverd door de partij die er zelf op wordt afgerekend. Een onafhankelijke toets ontbreekt.

KLACHT VERSUS SIGNAAL

Wat juridisch niet hard is, verdwijnt.

Zachte signalen over toon, continuïteit en beleving worden als ongegrond afgesloten. Juist die signalen zijn het vroegste teken dat iets onder de oppervlakte misgaat. Tegen de tijd dat de raad ervan hoort, is het patroon weken of maanden oud.

DE STEM DIE NIET DOORKOMT

Een deel van deze leerlingen kan het zelf niet vertellen.

Een deel van de kinderen in het gespecialiseerd onderwijs is non-verbaal of communiceert moeilijk. Wat de chauffeur niet doorgeeft, weet de school niet. Wat de gemeente niet registreert, bereikt de raad pas via een ouder die ergens anders aan de bel trekt.

WAT IS CONTROL TOWER

Een onafhankelijk monitoringplatform voor het doelgroepenvervoer, met het leerlingenvervoer als eerste focus. Het brengt vervoersdata, klachtsignalen en terugkoppeling van scholen en ouders samen op één plek, los van de vervoerder en los van de uitvoering. Kern is de Doelgroepenmobiliteitsindex (DMI): één doorlopende index die per route, per kind en per periode vergelijkbaar maakt wat er feitelijk geleverd wordt. De DMI werkt zoals de Brede Welvaartsindicator, de Veiligheidsindex of de Leefbaarheidsindex: één samengestelde score per gemeente, opgebouwd uit zes domeinscores — van onderwijsimpact tot participatie. De vervoersdata komen binnen via een dataleveringsafspraak in het vervoerscontract — bij lopende contracten in overleg met gemeente en vervoerder, bij een volgende uitvraag als standaardbepaling — aangevuld met directe terugkoppeling van scholen en ouders. Control Tower is een initiatief van sneleentaxi en is daarvan organisatorisch gescheiden: eigen governance, strikte datascheiding met de vervoerderstak.

Scan nummer 2 van 2 - Scanpagina 2 van 4

Inkomend document - 667180

II. Vier vragen die u het college kunt stellen.

ONDERBOUWD, NIET ANEKDOTISCH

VRAAG · SPREIDING

Kan het college kwaliteit per route en per kind laten zien?

Een gemiddeld punctualiteitscijfer zegt weinig. Kan het college laten zien hoe uitval en vertraging verdeeld zijn over routes, kinderen en perioden — of wordt er gestuurd op één gemiddelde per kwartaal?

VRAAG · TREND

Is een sluipende verslechtering zichtbaar?

Beschikt het college over een doorlopende kwaliteitsindex van het vervoer, zodat een geleidelijke achteruitgang zichtbaar wordt vóórdat die tot incidenten en raadsvragen leidt?

VRAAG · ZACHTE SIGNALEN

Tellen scholen en ouders mee in het beeld?

Worden terugkoppeling van scholen en ervaringen van ouders structureel geregistreerd en gecombineerd met de ritdata, of telt alleen wat als formele klacht binnenkomt en gegrond wordt verklaard?

VRAAG · VERGELIJKBAARHEID

Hoe presteert ons vervoer ten opzichte van andere gemeenten?

Kan het college de geleverde kwaliteit vergelijken met vergelijkbare gemeenten, op basis van dezelfde meetlat? Zonder gedeelde index blijft elke rapportage een eiland.

WAAROM DEZE VIER

Dit zijn vragen die met de huidige rapportages niet te beantwoorden zijn: ze vergen een doorlopende, onafhankelijke meting per route, per kind en per periode. Precies dat is wat de Doelgroepenmobiliteitsindex (DMI) van Control Tower meet.

Verantwoordingskader in beweging

De landelijke werkagenda leerlingenvervoer loopt tot eind 2027 en de Monitor Leerlingenvervoer wordt in 2026 herhaald. Vraag het college hoe het zich hierop voorbereidt.

Besluitvorming aanbestedingsmodel

Besluitvorming over het aanbestedingsmodel wordt vanaf najaar 2026 verwacht. Een goede informatiepositie begint nu, niet na het besluit.

Bronnen en peildata: Monitor Leerlingenvervoer, schooljaar 2021-2022 (publicatie 2023); Kamerbrieven werkagenda leerlingenvervoer (stand augustus 2026). Peildatum augustus 2026.

Scan nummer 2 van 2 - Scanpagina 3 van 4

Inkomend document - 667180

III. Inbreng tijdens de commissie, of een gesprek vooraf.

Geen presentatie van een product, maar een werksessie waarin we laten zien welke informatie nu niet uit de standaardrapportage blijkt, en hoe u die wel boven water krijgt. Op uitnodiging van de griffie, een commissievoorzitter of een fractie: een e-mail is voldoende, dan stemmen we het samen af.

VERVOLGSTAP

30 tot 45 minuten voor een kort gesprek?

Wij laten graag zien wat Control Tower voor uw gemeente concreet zou opleveren: op het stadhuis, of voorafgaand aan een commissievergadering. Kies een moment dat u uitkomt.

calendly.com/bramdebruin/kennismaking-control-tower-1

SCAN VOOR EEN AFSPRAAK

Gebaseerd op de klankbordgroep van 6 mei 2026: ouders, gemeenten, aanbestedingsadviseurs en chauffeurs bevestigden dat gemeenten geen doorlopend, onafhankelijk beeld hebben van wat er per route en per kind geleverd wordt. Control Tower vult dat in met de Doelgroepenmobiliteitsindex.

[redacted]
CONTROL TOWER

[redacted]
Control Tower
Atoomweg 63 · 3542 AA Utrecht

+31 (0)85 8882 080

ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 | ISO/IEC 27001:2022

Scan nummer 2 van 2 - Scanpagina 4 van 4