



# Toegang Sociaal Domein

*'Eenvoudig dichtbij, krachtig samen'*

# Sociaal Domein in beweging

---

Gemeente  
**Aalten**



Zorg & ziekte → Veerkracht & gezond gedrag

Verzorgingsstaat → Meer verantwoordelijkheid bij inwoners

Hulp aan de achterkant → Preventie & laagdrempelige ondersteuning

Schotten & kokers → Integraal en wijkgericht

Medicaliseren → Doen wat nodig is & normaliseren

Focus op individu → Versterken van sociale netwerken & collectieven

# Landelijke & regionale wettelijke opgaven

Stichting  
Aalten



Hervormingsagenda  
Jeugd

Toekomstscenario kind-  
en gezinsbescherming

Integraal Zorgakkoord  
(IZA) en Aanvullend  
Zorg en  
Welzijnsakkoord  
(AZWA)

Regiovisie Samen Veilig

Versterken eerste lijn

Convenant Stevige  
Lokale Teams



## WE GELOVEN IN DE KRACHT VAN INWONERS ÉN EEN STERKE SOCIALE BASIS

We willen een gemeente waar kinderen, gezinnen en huishoudens gezond en veilig kunnen opgroeien en wonen. Iedereen moet mee kunnen doen in de samenleving, met de juiste hulp als dat nodig is. We stimuleren eigen keuzes en talenten, zodat inwoners zoveel mogelijk zelf de regie houden over hun leven.



### PROJECT HERINRICHTEN TOEGANG

De gemeente is de voordeur voor inwoners met vragen over zorg en ondersteuning. Die voordeur is dichtbij, makkelijk te vinden en duidelijk in wat we doen.



**ERVARINGEN EN WENSEN VAN INWONERS HALEN WE OP VIA KLANTREIZEN & U SPREEKT**

### LOKALE KRACHT ONMISBAAR VOOR GEMEENTELIJKE EN LANDELIJKE AMBITIES

De samenleving verandert, en dat merken we in het sociaal domein meer dan ooit. Gemeenten krijgen de komende jaren een groot aantal landelijke opgaven op hun bord. Denk aan de Hervormingsagenda Jeugd, het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming, het Integraal Zorgakkoord en het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen.

Al deze programma's hebben één ding gemeen: ze vragen om een stevige lokale basis waarin de ambities kunnen landen.

**Aalten bereidt zich voor**  
Om hierop in te spelen, werkt gemeente Aalten aan twee grote projecten: Herinrichten toegang en Sterk lokaal team. Daarmee wil zij bereiken

dat inwoners met hun vragen in het sociaal domein snel en dichtbij geholpen worden. Een herkenbare en laagdrempelige toegang vormt daarbij het startpunt.

Daarnaast bouwt Aalten aan een sterk lokaal team met kennis, betrokkenheid en mandaat. Dit team staat klaar om inwoners passende ondersteuning te bieden en tegelijkertijd het eigen netwerk te versterken.

**Kracht van inwoners en sociale basis**  
De gemeente gelooft in de kracht van inwoners zelf en in een sterke sociale basis. Daarom investeert zij in preventie en samenwerking met scholen, zorgverleners, verenigingen en andere partners. Zo kan iedereen gezond, veilig en volwaardig meedoen in de samenleving.



### MONITORING SOCIAAL DOMEIN

Onze plannen zijn verdeeld in 62 opgaven. We volgen die plannen goed en sturen bij waar dat nodig is, zodat we onze doelen ook echt halen.



### PROJECT STERK LOKAAL TEAM

Inwoners krijgen hulp van een sterk lokaal team. Dit team heeft kennis, ervaring en de ruimte om echt te doen wat nodig is. Zo helpen we inwoners én versterken we het netwerk om hen heen.



**WE BOUWEN VERDER OP HET VRAAG- & ADVIESTEAM (VAT AALTEN) EN DE AL AANWEZIGE SOCIALE BASIS**

# Herinrichten Toegang- waarom ook alweer?

Aalten

## Ambities uit:

Nota Sociaal Domein 2021: 'Zo persoonlijk mogelijk blijven meedoen in Aalten'  
Uitvoeringsprogramma 2022-2026: 'Daadkrachtig, Duurzaam en Dichtbij'

## En ook:

- Veranderende voorwaarden 10 jaar na decentralisatie Sociaal Domein
- Radar-advies rapport (2022) als startpunt voor het project
- Vervolg project inwonersondersteuning
- Wettelijke verantwoordelijkheid
- Huidige toegang is onvoldoende in lijn met landelijke richtlijnen
- Huidige toegang is onvoldoende in lijn met de wensen en behoeften van inwoners, gebruikers en medewerkers

# Hoe zijn we te werk gegaan?



- Analysefase; inzicht gegeven in lokale en landelijke kaders, richtlijnen en waarden.
- Kijkjes in de keukens van buurgemeenten.
- Participatief onderzoek via *U Spreekt* en *Klantreizen*.
- Met projectteam waarden, visie en uitgangspunten geformuleerd.
- Verschillende scenario's onderzocht in sub-werkgroepen.
- Vragenlijsten vanuit project *Sterk Lokaal Team*.
- Nieuwe *visie op dienstverlening* als kapstok.
- Verdiepende sessies; alles samengebracht en leidde overtuigend tot één voorkeurscenario.



# Waardevolle uitgangspunten

---



- ❖ Laagdrempelige toegang en vindbaarheid
- ❖ Een eenvoudiger en persoonlijker toegang
- ❖ Samen met inwoners, medewerkers en partners
- ❖ Menselijke maat: dichtbij, met aandacht
- ❖ Continuïteit en betrouwbaarheid
- ❖ Proactieve en preventieve benadering en voorlichting
- ❖ Integrale aanpak en snelle schakeling
- ❖ Bouwen op wat werkt & groeien in de tijd

# Visie als fundament

---

Gemeente  
**Aalten**



## ‘Eenvoudig dichtbij, krachtig samen’

We geloven in de eigen kracht van inwoners. We normaliseren waar het kan en ondersteunen waar dat nodig is. We stimuleren eigen keuzes, talenten en mogelijkheden. Zo houden inwoners zoveel mogelijk regie over hun eigen leven en krijgen zij hulp die aansluit bij hun situatie. Samen met de inwoner en samen met onze partners.

# Voorstel herinrichting Toegang

---

Gemeente  
**Aalten**



Vier aan elkaar  
versterkende vormen die  
één samenhangende  
toegang vormen voor  
inwoners, medewerkers en  
partners.

---

*Medewerkers als  
natuurlijke toegangen*

---

*Hoofdlocatie op het  
gemeentekantoor  
(Hofstraat)*

---

*Inloopvoorziening in  
Dinxperlo*

---

*Digitale Toegang*

---

# Medewerkers als natuurlijke toegang



- Iedere medewerker neemt eigenaarschap voor vragen van inwoners.
- Kan iemand de vraag niet zelf oplossen?
  - warme overdracht naar de juiste collega
  - medewerker blijft betrokken tot het geregeld is
- Inwoners hoeven niet zelf te zoeken binnen de organisatie.

## Wat betekent dit voor inwoners?

- Eén herkenbaar aanspreekpunt
- Sneller bij de juiste hulp
- Persoonlijke benadering

## Hoe communiceren we dit?

- “Stel je vraag aan iemand die je kent”
- De organisatie regelt de rest

# Hoofdlocatie op gemeentekantoor

Gemeente  
**Aalten**



- Dichtbij de gemeentelijke organisatie stimuleert de samenwerking tussen sociale basis en gemeente.
- Uit onderzoeken blijkt dat gemeentekantoor goed vindbaar en herkenbaar is voor inwoners
- Biedt kansen voor andere ontwikkelingen die op ons afkomen.
- Praktisch en financiële overwegingen.

# Inlooppunt Dinxperlo



- **Eén extra locatie is voldoende** (op basis van onderzoek)  
Bredevoort → Aalten  
De Heurne → Dinxperlo  
Grote kernen: fysiek dichtbij  
Buurtschappen: huisbezoek + digitaal/telefonisch
- **Aansluiting op wat er al is**  
Gebruik bestaande netwerken (buurtverbinders, lokale aanspreekpunten)
- **Vervolg en afweging**  
Keuze locatie (kulturhus of bibliotheek)  
Uitwerking op kosten, baten en gebruik



# Digitale toegang

---



- Aanvulling op inloop en telefoon
- Ondersteunt zelfredzaamheid
- Vergroot bereik van inwoners

## Hoe?

- Snelle toegang via homepage
- Heldere sociale kaart en regelingen
- Eenvoudig melden van hulpvragen

# Netwerksamenwerking

---



## Waarom?

- Vraagstukken van inwoners zijn vaak complex en domein-overstijgend
- Eén organisatie kan dit niet alleen oplossen

## Wat doen we?

- We bouwen voort op het VAT en versterken samenwerking
- Ondersteuning organiseren we als netwerk van partners
- Inzet van gezamenlijke kennis, expertise en voorzieningen

## Wat levert het op?

- Betere afstemming en snellere inzet van hulp
- Minder versnippering (inwoner vertelt verhaal één keer)
- Meer ondersteuning in het voorliggende veld
- Meer maatwerk en flexibiliteit
- Continuïteit en gezamenlijke verantwoordelijkheid

# Wat betekent dit voor inwoners?



**Kernboodschap:** inwoners ervaren een toegankelijke, betrouwbare en mensgerichte toegang waarin zij centraal staan.

Snelle en laagdrempelige hulp via één herkenbare toegang: fysiek, digitaal en telefonisch

Mensgerichte benadering: inwoners voelen zich gehoord

Geen herhaling van het verhaal: informatie wordt vastgelegd en zorgvuldig overgedragen

Passende ondersteuning op maat: van advies en normaliseren tot directe doorverwijzing of maatwerk

Meer zelfredzaamheid door duidelijke informatie en digitale mogelijkheden

Toegankelijk voor iedereen: ook voor jongeren en inwoners die anoniem of in eigen tempo hulp zoeken

Warm, persoonlijke ontvangst op laagdrempelige locaties

Eenduidige en betrouwbare hulp dankzij goede samenwerking tussen partners

Hulp vragen wordt als normaal ervaren, waardoor inwoners eerder geholpen worden en grotere problemen worden voorkomen

Minder schaamte en drempels

# Financiële dekking



- **De incidentele kosten in 2026** (€ 83.300) worden gedekt uit het budget Toegang Sociaal Domein (*beschikbaar gesteld via de Voorjaarsnota 2024*).
- **De structurele kosten in 2026** (€ 56.500) worden volledig gedekt binnen bestaande budgetten:  
Herschikking subsidie MEE: € 10.000  
Budget wijkteams: € 42.000  
Budget Wmo, jeugd en participatie: € 20.000
- **Vanaf 2027 bedragen de structurele kosten** circa € 121.000  
€ 72.000 wordt gedekt binnen bestaande budgetten.
- Voor het resterende bedrag van **€ 49.000** is aanvullende structurele dekking nodig.

## Waar investeren we in?

- Inlooppunten
- Digitale toegang
- Netwerksamenwerking
- Coördinator
- Communicatie

# Tot slot

---



## Dit is de beweging die nodig is, weet u nog?

Zorg & ziekte → Veerkracht & gezond gedrag

Verzorgingsstaat → Meer verantwoordelijkheid bij inwoners

Hulp aan de achterkant → Preventie & laagdrempelige ondersteuning

Schotten & kokers → Integraal en wijkgericht

Medicaliseren → Doen wat nodig is & normaliseren

Focus op individu → Versterken van sociale netwerken & collectieven

Als we deze beweging echt willen gaan maken, dan vraagt dat om een toegang die deze beweging ondersteunt. En dat is de stap die vandaag voorligt.

# Toegang in de praktijk

---

Gemeente  
**Aalten**



- Anneke Salemink- Sociaal Raadsvrouw Sensire