Presentatie gemeenteraad
Gemeente Aalten.

6 oktober 2026

energieloket Achterhoek

Even voorstellen...



Jeroen aan het Rot
Manager Energieloket Achterhoek



Esli Konink
Projectleider Subsidies en Leningen

energieloket Achterhoek

Het Energieloket

energieloket Achterhoek

Wie zijn wij? – Van oorsprong naar huidige organisatie

Oorsprong

- Achterhoek: Akkoord van Groenlo
- Landelijk: Energieakkoord (2013) en Klimaatakkoord (2019)
- Organische start van het Energieloket (2015)

Samenwerking

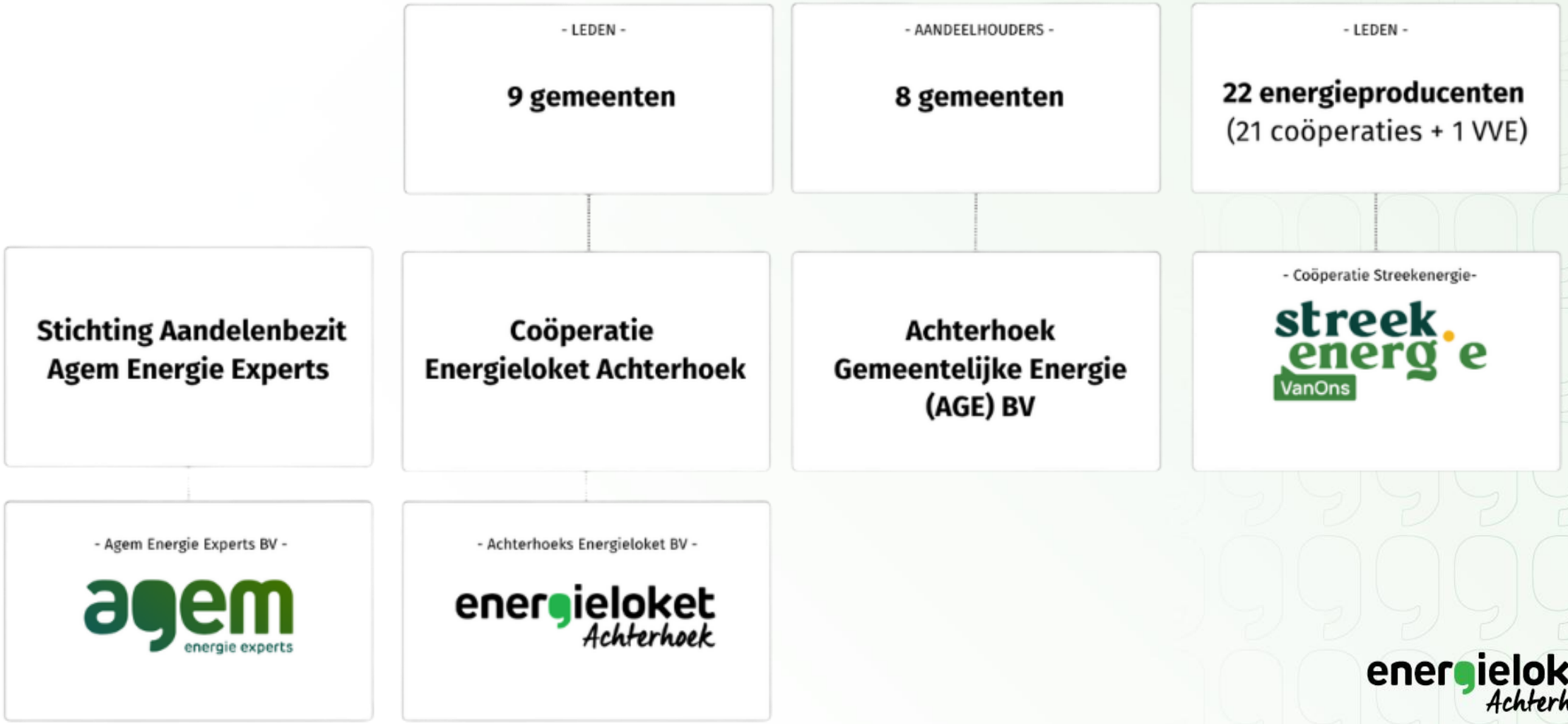
Energieloket Achterhoek is het gezamenlijk Energieloket van Achterhoekse gemeenten en 100% gemeentelijk eigendom. Door dit loket gezamenlijk op- en in te richten hoeft niet iedere gemeente dit voor zich te doen en ontstaan uniformiteit, kwaliteit en massa.

Doel

Energieloket Achterhoek heeft als doel inwoners (woningeigenaren en huurders) te **activeren** en **ondersteunen** bij het nemen van verduurzamingsmaatregelen die leiden tot een aardgasvrije woning.

energieloket Achterhoek

Wie zijn wij? – Van oorsprong naar huidige organisatie



energieloket Achterhoek

Aanpak en activiteiten

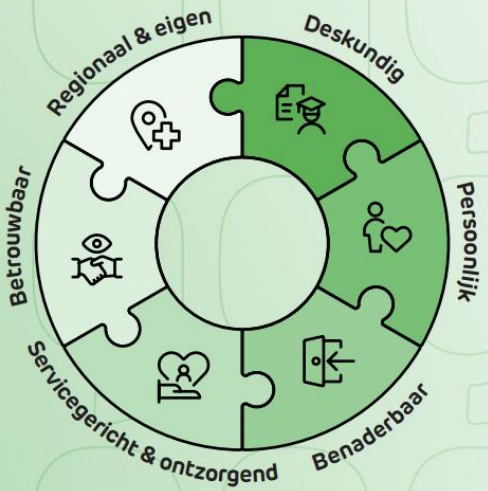
Ons Energieloket

Gemeente Aalten
gemeente Berkelland
gemeente Bronckhorst
GEMEENTE DOESBURG
[gD] gemeente Doetinchem
gemeente Montferland
gemeente Oost Gelre
gemeente Oude IJsselstreek
gemeente Winterswijk

Ons Energieloket is opgericht en gefinancierd door ons: de Achterhoekse gemeenten. Hiermee ondersteunen we onze inwoners in de energie- en warmtetransitie, waarbij we ons primair richten op de verduurzaming van woningen.

Ons Energieloket verlaagt drempels en werkt **voor** en **samen met** inwoners.

Kernwaarden



Uitgangspunten

Onze inwoners blijken baat te hebben bij ondersteuning in **alle stappen** van het verduurzamingsproces. Dit vraagt om een **persoonlijke en laagdrempelige aanpak**, die langdurig en consistent is en vaak **meerdere jaren** beslaat.

Of iemand meedoet, hangt niet alleen af van de **wil**, maar ook van de **financiële**, **technische** en **mentale mogelijkheden**. Daarom hanteert ons Energieloket een proactieve en intensieve aanpak met drie basisprincipes:

Integraal
ondersteuning bij elke stap in de warmtetransitie

Inclusief
ook voor moeilijk bereikbare doelgroepen

Lokaal
geworteld en fysiek aanwezig in elke gemeente

Sleutelfuncties

Loketfunctie

Hét centrale aanspreekpunt voor inwoners die willen verduurzamen met persoonlijke begeleiding van eerste contact tot uitvoering.

Zichtbaar en toegankelijk met huisbezoeken en fysieke loketten in de hele regio.

Online portaal met actueel inzicht in de voortgang van aanvragen via persoonlijk account.

Projectfunctie

Gerichte ondersteuning van specifieke doelgroepen, gebieden of thema's via lokale en regionale projecten.

Uitvoeren van gemeentelijke duurzaamheids-leningen en -subsidies, regionale programma's, NIP en wijkaanpakken.

Signaalfunctie

Vanuit de praktijk, breed netwerk én data uit eigen, online portaal kansen en knelpunten signaleren.

Inzichten vertalen naar gerichte acties zodat dit bijdraagt aan ons beleid en we gezamenlijk, proactief kunnen sturen op lokale en regionale verduurzaming.

energieloket Achterhoek

Versie 1.0 - 19 mei 2025

Wat doen wij dan allemaal voor jullie inwoners?

Activeren en bewustwording

- Doelgroepgerichte benadering via elke vorm van media en gemeentelijke kanalen (laatste tijd veel mond tot mond)
- Regionale en gemeentegerichte campagnes, online en offline
- Website, sociale media en nieuwsbrieven

Persoonlijke ondersteuning inwoners (hier gaat twee-derde van al onze personele inzet naar toe!)

- Loket via telefoon, e-mail en internet
- Energieloket op locatie – bibliotheek Aalten / Dinxperlo
- Persoonlijke adviesgesprekken (ook aan huis)
- Energie- en financieel advies via aangesloten adviseurs

Beoordelen en uitvoeren financiële regelingen

- Subsidies
- Leningen
- Aanvullende lokale regelingen

energieloket Achterhoek

Toekomst; De gezamenlijke verduurzamingsopgave

Resterende isolatieopgave

- Woningvoorraad naar schillabel **B** of beter: circa 75.000 woningen moeten één of meerdere labelstappen zetten
- Woningvoorraad naar schillabel **C** of beter: circa 36.000 woningen moeten één of meerdere labelstappen zetten

Resterende opgave naar (aard)gasvrij

- Opgave **zonder** inzet klimaatneutrale gassen: circa 126.500 woningen
- Opgave **met** inzet klimaatneutrale gassen bij 30% van de woningen: circa 88.550 woningen

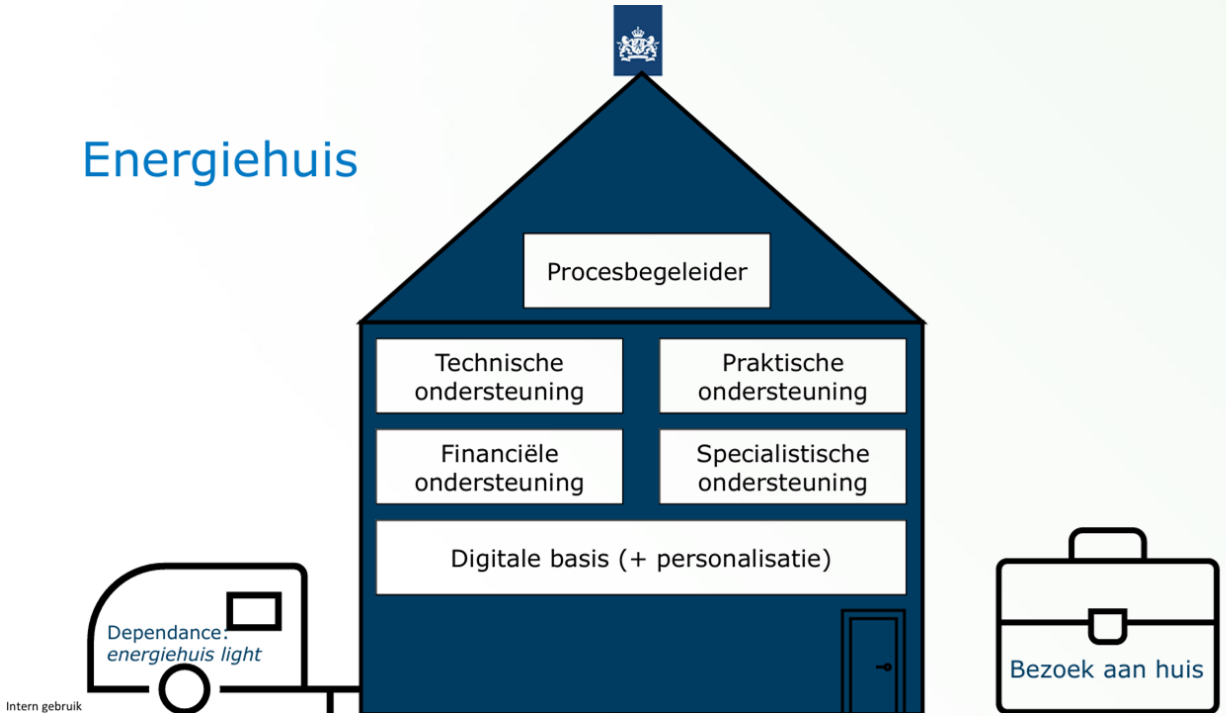
- Andere gebouwen buiten beschouwing gelaten

energieloket Achterhoek

Europese richtlijnen: lokale ‘Energiehuizen’ (One Stop Shops)

Drie uitgangspunten:

- **Integrale ondersteuning** van inwoners en gebouweigenaren door het gehele proces
- Laagdrempelige, fysieke **toegankelijkheid** tot Energieloket en dienstverlening
- Ondersteunen **álle gebouwen**: woningen, maatschappelijk en commercieel vastgoed (i.s.m. DOA)



Concept-ontwerp ‘Energiehuis’ Ministerie van BZK

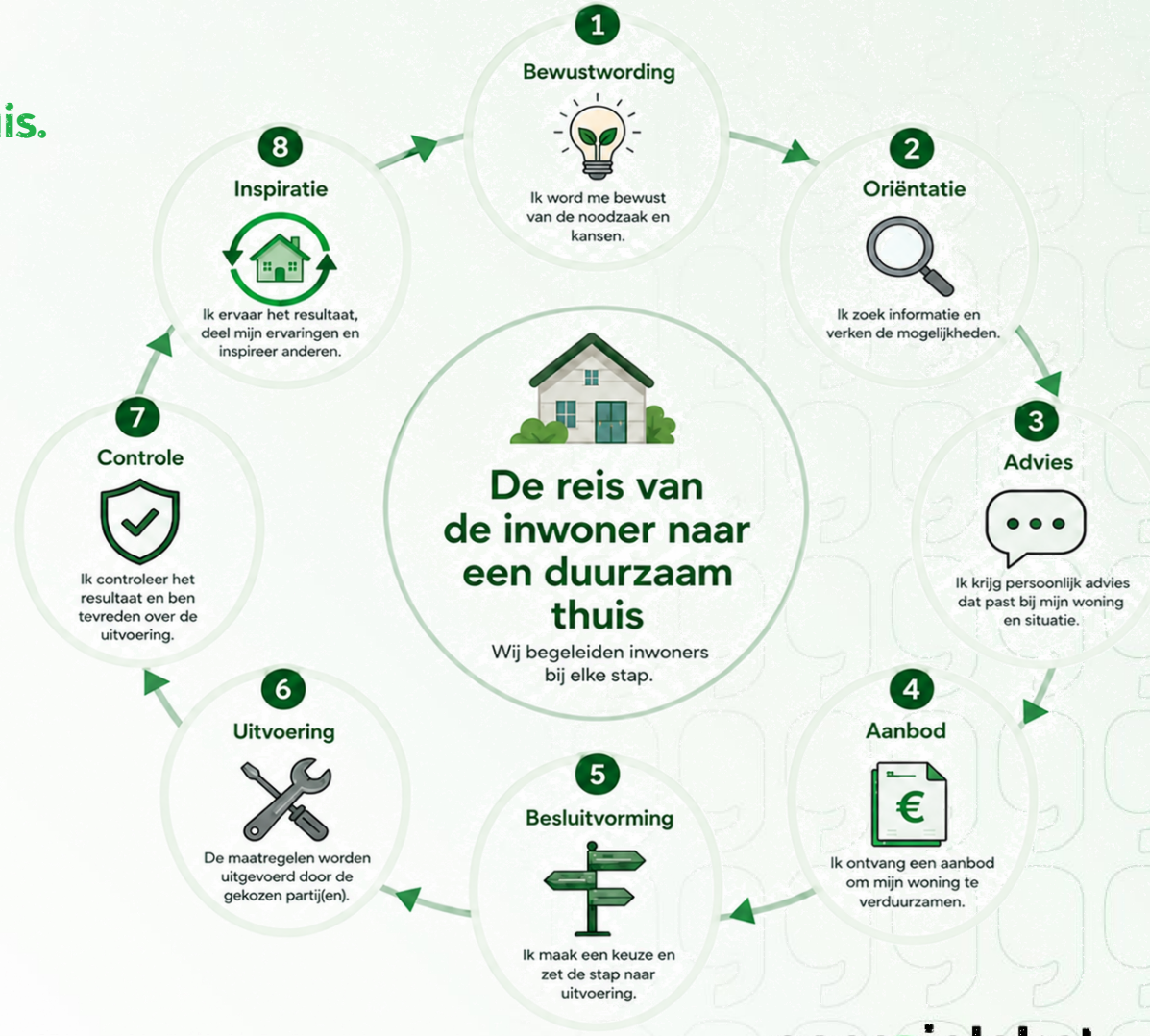
energieloket Achterhoek

Energieloket en de toekomst

De inwoner centraal in elke stap naar een duurzaam thuis.
Toewerken naar:

- Opgavegericht werken (i.p.v. projectgericht)
- Volledige dienstverlening voor elke fase van de klantreis
- Dekkend dienstenlandschap voor alle inwoners
- Werken o.b.v. data en modellen (i.p.v. aannames en voorkeuren)
- Uniforme regionale opdracht en aansturing

Integraal, inclusief en lokaal



energieloket Achterhoek

Wat gebeurt er achter de voordeur?

energieloket Achterhoek



Gezinsvorm



Eigendom



Type woning



Kennis

De **persoonlijke situatie** bepaalt welke diensten en middelen ingezet worden.

energieloket Achterhoek

Jouw buren isoleerden met € 2.000,- subsidie.



Nu jij nog!

energieloketachterhoek.nl/isa

energieloket Achterhoek | Gemeente Aalten

energieloket Achterhoek

Wat gebeurt er achter de voordeur?

Bewustwording

“Ik heb een vraag/probleem”

- Hoge energierekening
- Irritatie
- Renovatie
- Gezinsuitbreiding
- Ouder worden
- Klimaatbewust



energieloket Achterhoek

Wat gebeurt er achter de voordeur?

Oriëntatie en advies

“Ik wil wat doen”

- Informatie:
  - Website
  - Klantenservice
- Advies:
  - Bespaarhulp aan huis
  - Energiecoach en -adviseur
  - Bewonersadviesgesprek
  - Bezoek aan huis (technisch)



energieloket Achterhoek

Wat gebeurt er achter de voordeur?

Aanbod

“Wie of wat kan mij helpen”

- Warmtefoto’s
- Financiële middelen
- Financieel advies
- Uitvoerders



energieloket Achterhoek

Financiële middelen – Aalten

Subsidies:

- Isolatiesubsidie Achterhoek – tot €2.000
- Isolatie Subsidie Laag Inkomen – tot €5.000 (Q1 gestart – helaas Q2 plafond bereikt)

Leningen:

- Toekomstbestendig Wonen Lening – tot €35.000
  Cofinanciering Provincie Gelderland / samenwerking SVn

Begeleiding met:

- RVO / ISDE
- Warmtefonds



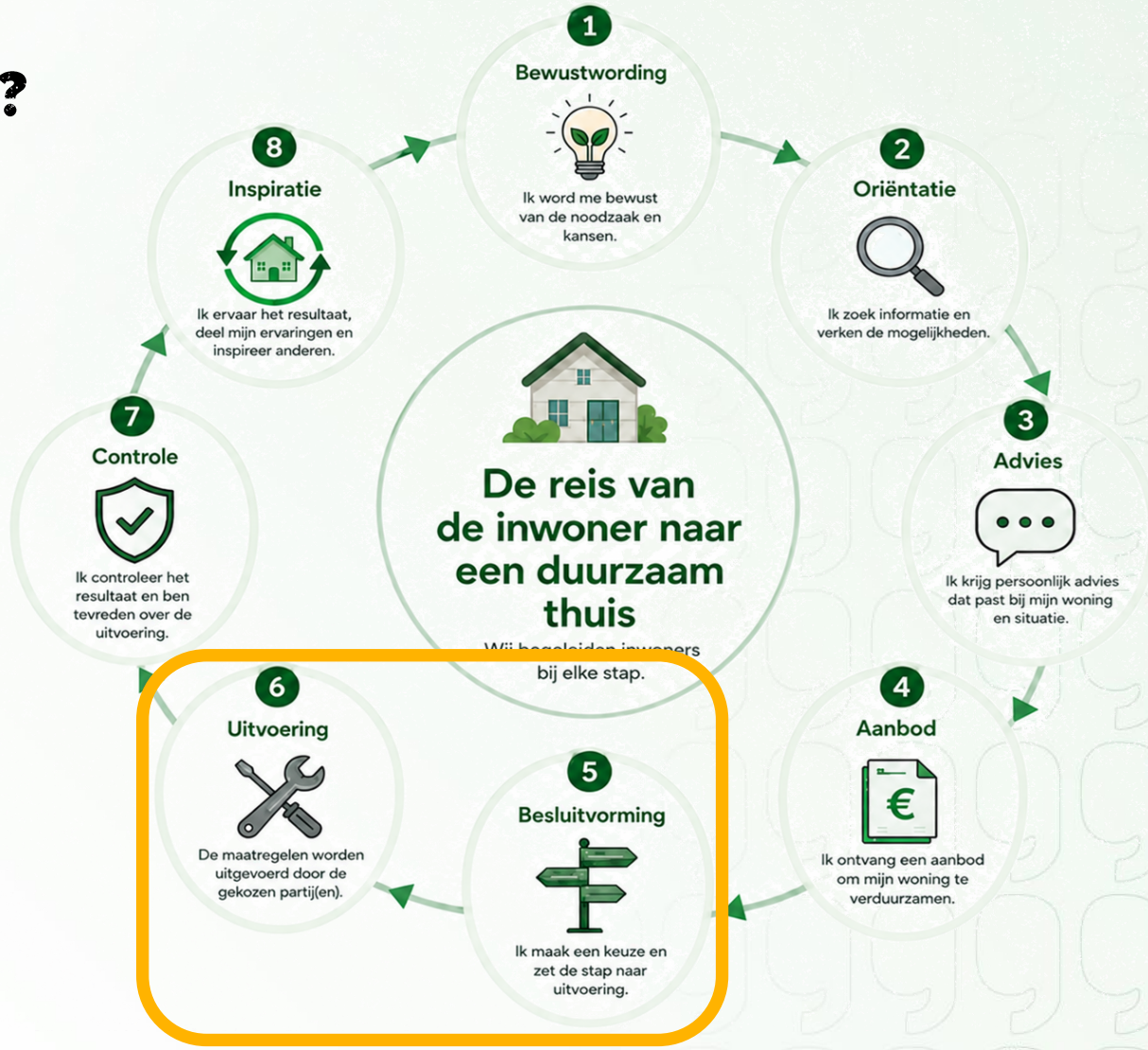
energieloket Achterhoek

Wat gebeurt er achter de voordeur?

Besluitvorming en uitvoering

“Ik ga wat doen”

- Wet- en regelgeving
- Subsidie- of lening criteria
- Controle uitvoering
- Signaalfunctie



energieloket Achterhoek

Wat gebeurt er achter de voordeur?

Controle en inspiratie

“Ik ben blij met het resultaat”

- Lagere energiekosten
- Verbetert wooncomfort
- Hygiënischer/gezonder
- Toekomstbestendig
- Energiebewust



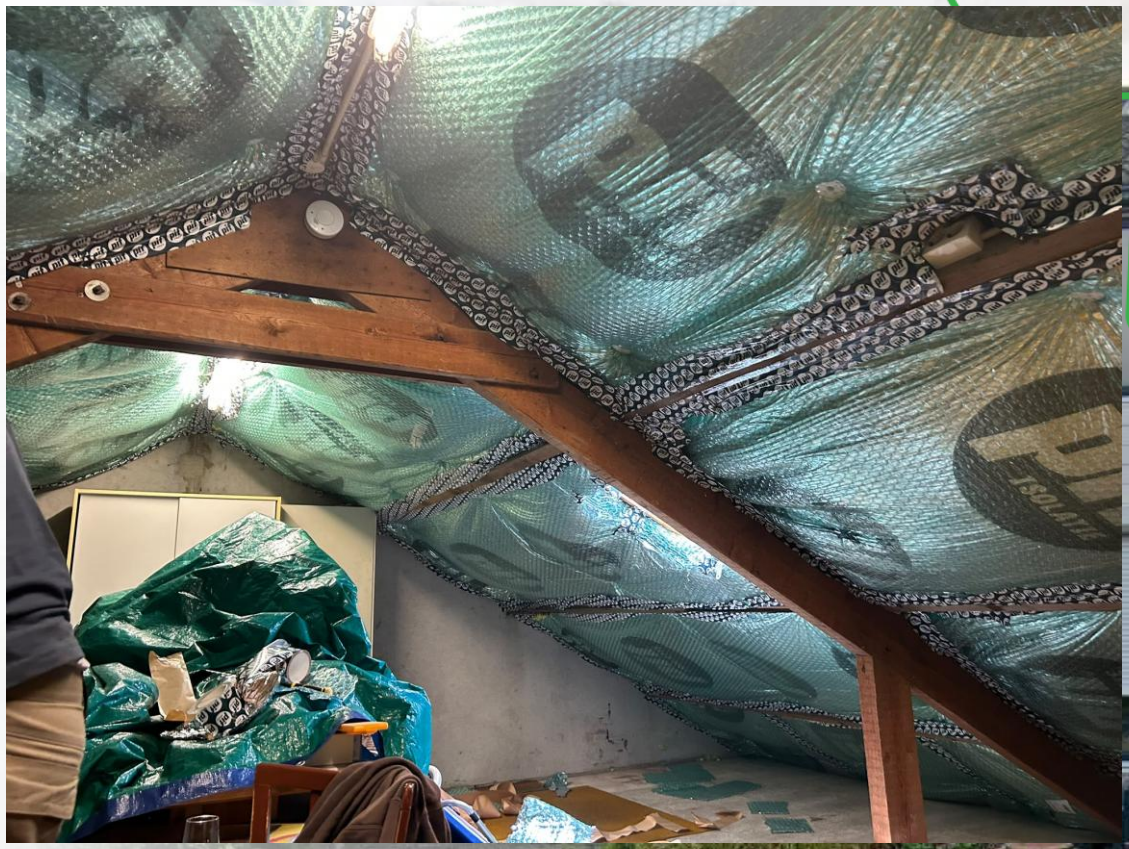
Inspiratie: Duurzame huizen route

energieloket Achterhoek



Casus





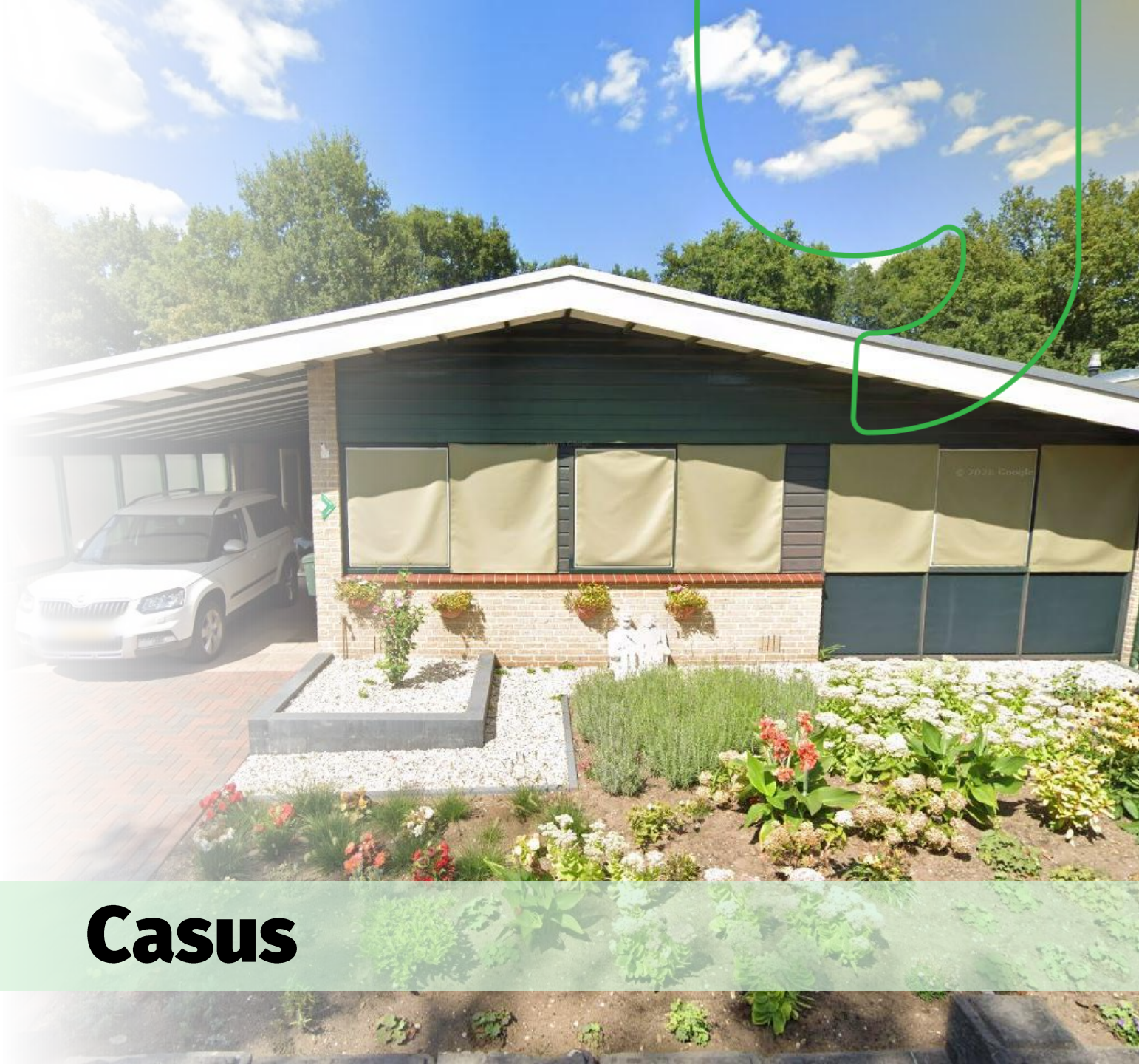
Casus







Casus



Casus







Casus

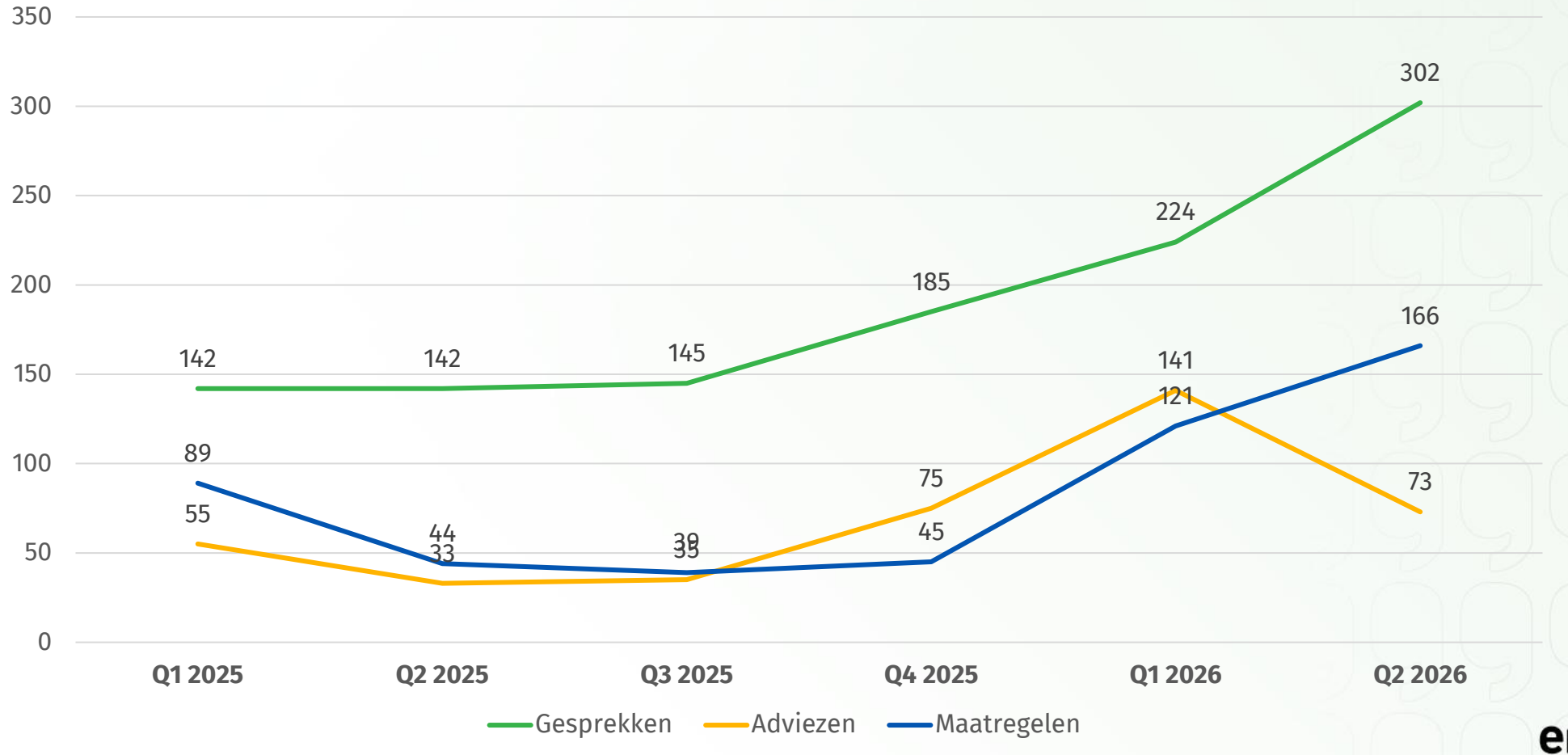


Casus

Wat levert het de inwoner op?

energieloket Achterhoek

Wat levert het de inwoner uit Aalten op?



energieloket Achterhoek

Wat levert het de inwoner uit Aalten op?

Bereik

13%
van de inwoners met eigen woning sprak ons in 2025-2026

5%
kregen advies over verduurzaming in 2025-2026

3185
inwoners hebben een account

In beweging

867
Huishoudens vroegen subsidie of financiering aan

€ 764.000
Aan subsidies zijn toegekend

€ 5.000.000
Aan leningen met een investering van
€ 2.750.000 **(1,8)**

Samenwerking

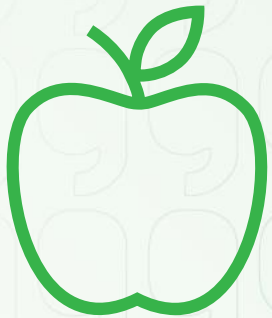
3 /3
financiële regelingen zijn regionaal afgestemd.

9
Het cijfer dat Achterhoekse inwoners ons geven

energieloket Achterhoek

Hoe bereiken we het hoog hangend fruit?

- Laag hangend fruit is makkelijk te rapen
- De uitdaging gaat zitten in het fruit dat onbereikbaar of niet zichtbaar is



Dat vraagt van ons:

✓ Een lange adem

✓ Kritische blik op de opgave en aanpak

✓ Effectiviteit van onze diensten en jullie middelen

✓ Niet één standaard aanpak.

energieloket Achterhoek

Vragen?

energieloket Achterhoek