

Raadsmededeling openbaar

Nummer : 69-2026
Datum : 22 juni 2026
B&W datum : 23 juni 2026
Beh. Ambtenaar : Marjolein Kroezen
Portefeuillehouder : J.W. Wikkerink
Onderwerp : Reactie op schriftelijke vragen GB op raadsvoorstel 'Herinrichten Toegang'

Aanleiding:

Op 19 juni 2026 zijn namens mevrouw S. Peters (GemeenteBelangen) onderstaande schriftelijke vragen ingediend. Met deze raadsmededeling worden deze vragen beantwoord.

Wij als fractie hebben naar aanleiding van de beeldvorming nog een paar vragen ten aanzien van de toegang sociaal domein.

Vragen:

1. Kunnen wij inzicht krijgen in cijfers waarin we kunnen zien de hulpvragen per kern? We zijn ook vooral benieuwd naar de hulpvragen vanuit Bredevoort.
2. In de kadernota wordt een bedrag opgenomen voor digitalisering. Kan dat hier niet ook op worden ingezet?
3. Kan er een concretere onderbouwing komen van het bedrag van structureel 49.000? En is het mogelijk om het krediet niet structureel in te zetten, maar bijvoorbeeld de eerste twee jaar incidenteel?

Inhoud mededeling:

Vraag 1: Kunnen wij inzicht krijgen in cijfers waarin we kunnen zien de hulpvragen per kern? We zijn ook vooral benieuwd naar de hulpvragen vanuit Bredevoort.

Antwoord

Het verkrijgen van volledig inzicht in de aard en omvang van hulpvragen binnen de gemeente is niet eenvoudig. Hulpvragen worden veelal niet afzonderlijk geregistreerd en daarnaast is niet bekend welke ondersteuningsvragen inwoners niet bij de gemeente of haar partners neerleggen. Uit het participatieve onderzoek dat ten grondslag ligt aan dit raadsvoorstel blijkt bovendien dat inwoners in onze gemeente een aanzienlijke drempel ervaren om hulp te vragen. Hierdoor blijft een deel van de hulpvragen mogelijk buiten beeld. Om die redenen is het niet mogelijk een volledig beeld te schetsen van de hulpvragen binnen de gemeente. Met behulp van onderstaande cijfers kunnen wij wel een globale indruk geven van de ondersteuningsvraag en het gebruik van ondersteuning binnen de gemeente.

Onderstaand een overzicht van de hulpvragen die tot nu toe in 2026 zijn binnengekomen bij het Vraag- en Adviesteam:

- Aalten: 40 vragen.
- Dinxperlo: 12 vragen.
- Bredevoort: 3 vragen.
- Buurtschappen: 16 vragen.
- Onbekend: 12 vragen.

Daarnaast kunnen wij inzicht geven in het aantal actieve indicaties binnen de Jeugdwet en de Wmo, uitgesplitst per kern. Deze cijfers geven een indicatie van de verdeling van de ondersteuningsvraag binnen de gemeente. Hierbij is het belangrijk te benadrukken dat het gaat om het aantal actieve indicaties en niet om het aantal unieke personen. Eén inwoner kan namelijk meerdere indicaties tegelijkertijd hebben. De weergegeven cijfers betreffen de op dit moment actieve indicaties binnen de Jeugdwet en de Wmo.

Actieve indicaties uit de jeugdwet:

- Bredevoort: 35 indicaties.
- Aalten*: 489 indicaties.
- De Heurne: 21 indicaties
- Dinxperlo: 272 indicaties
- Overig- verblijf elders: 38 indicaties.

Actieve indicaties uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo):

- Bredevoort: 209 indicaties.
- Aalten*: 2.333 indicaties.
- De Heurne: 106 indicaties.
- Dinxperlo: 1.152 indicaties.

**Onder 'Aalten' valt ook het buitengebied.*

Vraag 2: In de kadernota wordt een bedrag opgenomen voor digitalisering. Kan dat hier niet ook op worden ingezet?

Antwoord

De digitalisering die nodig is voor het versterken van de toegang maakt geen onderdeel uit van de algemene digitaliseringsopgave zoals opgenomen in de Kadernota. Het voorgestelde toegangsmodel vraagt om specifieke digitaliseringsstappen gericht op het verbeteren van de digitale toegang voor inwoners. Deze aanbeveling komt nadrukkelijk voort uit het participatieve onderzoek en wordt daarin als een belangrijk verbeterpunt benoemd. Het betreft onder meer de ontwikkeling van een sociale kaart, het verbeteren van de gemeentelijke website als onderdeel van de digitale toegang, het uitbreiden van communicatiemogelijkheden en het structureel beheren en onderhouden van deze voorzieningen

Vraag 3: Kan er een concretere onderbouwing komen van het bedrag van structureel 49.000? En is het mogelijk om het krediet niet structureel in te zetten, maar bijvoorbeeld de eerste twee jaar incidenteel?

Antwoord

De incidentele kosten voor 2026 voor een bedrag van € 83.300 kunnen gedekt worden uit het budget Toegang Sociaal Domein. Deze middelen zijn in de Voorjaarsnota 2024 beschikbaar gesteld.

De structurele kosten voor 2026 voor een bedrag van € 56.500 kunnen gedekt worden uit bestaande budgetten binnen Sociaal Domein.

De structurele kosten vanaf 2027 circa € 121.000 kunnen voor € 72.000 worden gedekt uit bestaande budgetten binnen Sociaal Domein. In het raadsvoorstel wordt gevraagd om voor de resterende kosten structureel budget van € 49.000 beschikbaar te stellen.

Deze middelen worden onder andere ingezet voor de huur en inrichting van de inlooppunten, communicatie, het verbeteren en uitbreiden van de digitale toegankelijkheid en de bezetting van de inlooppunten via netwerksamenwerking.

Het politiek en maatschappelijk afbreukrisico is aanzienlijk wanneer geen zekerheid bestaat over structurele borging:

- Netwerkpartners hebben zich nadrukkelijk gecommitteerd aan deze gezamenlijke beweging en investeren hier tijd, capaciteit en vertrouwen in. Wanneer onduidelijkheid is over continuïteit kan worden geboden, ontstaat het risico dat dit commitment onder druk komt te staan.
- Daarnaast is richting inwoners van belang dat de gemeente betrouwbaar en consistent kan communiceren over de ingezette ontwikkeling. Zonder perspectief op structurele borging moet hierin noodgedwongen terughoudendheid in zijn, terwijl juist duidelijkheid en continuïteit essentieel zijn voor vertrouwen in de dienstverlening.
- Tevens bestaat het risico dat de investeringen gedaan moeten worden, zowel financieel als organisatorisch, uiteindelijk niet optimaal benut worden wanneer de structurele borging onvoldoende kan worden gerealiseerd.